

取締役の紹介 2022年6月末現在

澤田 純

代表取締役会長

取締役在任年数 8年
持株数 41,500株

略歴

1978年10月 日本電信電話公社入社
2008年 6月 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社取締役 経営企画部長
2011年 6月 同社 常務取締役 経営企画部長
2012年 6月 同社 代表取締役副社長 経営企画部長
2013年 6月 同社 代表取締役副社長
2014年 6月 当社 代表取締役副社長
2016年 6月 NTTセキュリティ株式会社代表取締役社長
2018年 6月 当社 代表取締役社長
2018年 8月 NTT株式会社 代表取締役社長
2020年 6月 当社 代表取締役社長 社長執行役員
2022年 6月 当社 代表取締役会長（現在に至る）

島田 明

代表取締役社長 社長執行役員 CEO (Chief Executive Officer)

取締役在任年数 10年
持株数 26,808株

略歴

1981年 4月 日本電信電話公社入社
2007年 6月 当社 経営企画部門担当部長
2007年 7月 西日本電信電話株式会社 財務部長
2009年 7月 東日本電信電話株式会社 総務人事部長
2011年 6月 同社 取締役 総務人事部長
2012年 6月 当社 取締役 総務部門長
2012年 6月 西日本電信電話株式会社 取締役
2015年 6月 当社 常務取締役 総務部門長
2018年 6月 当社 代表取締役副社長
2018年 8月 NTT株式会社 取締役
2018年10月 同社 取締役副社長
2020年 6月 当社 代表取締役副社長 副社長執行役員
2022年 6月 当社 代表取締役社長 社長執行役員（現在に至る）
2022年 6月 NTT株式会社 代表取締役社長（現在に至る）

川添 雄彦

代表取締役副社長 副社長執行役員 技術戦略担当 CTO (Chief Technology Officer) CIO (Chief Information Officer) CDO (Chief Digital Officer)

取締役在任年数 2年
持株数 13,300株

略歴

1987年 4月 当社入社
2003年 8月 当社 サイバーコミュニケーション総合研究所 サイバースペース研究所 主幹研究員
2007年10月 当社 サイバーコミュニケーション総合研究所 サイバーソリューション研究所 主幹研究員
2008年 7月 当社 研究企画部門担当部長
2014年 7月 当社 サービスイノベーション総合研究所 サービスエボリューション研究所長
2016年 7月 当社 サービスイノベーション総合研究所長
2018年 6月 当社 取締役 研究企画部門長
2020年 6月 当社 常務執行役員 研究企画部門長
2022年 6月 当社 代表取締役副社長 副社長執行役員（現在に至る）

廣井 孝史

代表取締役副社長 副社長執行役員 事業戦略担当 CFO (Chief Financial Officer) CCO (Chief Compliance Officer) CHRO (Chief Human Resource Officer)

取締役在任年数 5年
持株数 12,000株

略歴

1986年 4月 当社入社
2005年 5月 当社 中期経営戦略推進室担当部長
2008年 6月 当社 新ビジネス推進室担当部長
2009年 7月 当社 経営企画部門担当部長
2014年 6月 当社 財務部門長
2015年 6月 当社 取締役 財務部門長
2020年 6月 株式会社NTTドコモ 取締役常務執行役員 財務部長
2020年12月 同社 代表取締役副社長
2022年 6月 当社 代表取締役副社長 副社長執行役員（現在に至る）

工藤 晶子

取締役執行役員

取締役在任年数 —
持株数 2,900株

略歴

1990年 4月 当社入社
2014年 6月 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 経営企画部広報室長
2016年 7月 同社 西日本営業本部東海支店長
2019年 6月 同社 第五営業本部長
2020年 4月 同社 ビジネスソリューション本部 第四ビジネスソリューション部副部長
2020年 6月 当社 執行役員 広報室長 事業企画室次長兼務
2022年 6月 当社 取締役 執行役員 新ビジネス推進室長（現在に至る）

坂村 健

取締役

取締役在任年数 3年
持株数 1,700株

略歴

2000年 4月 東京大学大学院 教授（情報学環・学際情報学府）
2002年 1月 YRPユビキタス・ネットワーキング研究所所長（現在に至る）
2009年 4月 東京大学大学院 情報学環 ユビキタス情報社会基盤研究センター長
2014年10月 一般社団法人オープン&ビッグデータ活用・地方創生推進機構理事長（現在に至る）
2017年 4月 東洋大学 情報連携学部 教授 学部長 同 学術実業連携機構 機構長（現在に至る）
2017年 6月 東京大学 名誉教授（現在に至る）
2019年 6月 当社 取締役（現在に至る）
2019年 8月 一般社団法人IoTサービス連携協議会 理事長（現在に至る）

内永 ゆか子

取締役

取締役在任年数 —
持株数 0株

略歴

1971年 7月 日本アイ・ビー・エム株式会社 入社
2004年 4月 同社 取締役専務執行役員
2007年 4月 同社 技術顧問
2007年 4月 特定非営利活動法人ジャパン・ウィメンズ・イノベーション・ネットワーク理事長（現在に至る）
2008年 4月 ベルリッツコーポレーション 代表取締役会長兼社長兼CEO
2008年 6月 ソニー株式会社 取締役
2009年10月 株式会社ベネッセホールディングス 取締役副社長
2013年 4月 ベルリッツコーポレーション 名誉会長
2013年 5月 イオン株式会社 取締役
2013年 6月 HOYA株式会社 取締役（監査委員会委員長）
2013年 9月 株式会社グローバルイノベーションリサーチ インスタチュート 代表取締役社長（現在に至る）
2014年 3月 DIC株式会社 取締役
2018年 6月 帝人株式会社 取締役 同社アドバイザー・ボードメンバー（現在に至る）
2021年 6月 新東工業株式会社 取締役（現在に至る）
2022年 6月 当社 取締役（現在に至る）

中鉢 良治

取締役

取締役在任年数 —
持株数 0株

略歴

1977年 4月 ソニー株式会社 入社
2005年 6月 同社 取締役代表執行役社長
2009年 4月 同社 取締役代表執行役副会長
2013年 4月 独立行政法人（現 国立研究開発法人）産業技術総合研究所 理事長
2018年 6月 株式会社ゆうちょ銀行 取締役（現在に至る）
2020年 4月 国立研究開発法人産業技術総合研究所 最高顧問（現在に至る）
2022年 6月 当社 取締役（現在に至る）

渡邊 光一郎

取締役

取締役在任年数 —
持株数 0株

略歴

1976年 4月 第一生命保険相互会社 入社
2010年 4月 第一生命保険株式会社 代表取締役社長
2016年10月 第一生命ホールディングス株式会社 代表取締役社長
2016年10月 第一生命保険株式会社（国内生命保険事業を継承した新会社） 代表取締役社長
2017年 4月 第一生命ホールディングス株式会社 代表取締役会長
2017年 4月 第一生命保険株式会社 代表取締役会長
2018年 3月 日本たばこ産業株式会社 取締役
2020年 6月 第一生命ホールディングス株式会社 取締役会長（現在に至る）
2020年 6月 第一生命保険株式会社 取締役会長（現在に至る）
2022年 6月 当社 取締役（現在に至る）

遠藤 典子

取締役

取締役在任年数 —
持株数 600株

略歴

1994年 6月 株式会社ダイヤモンド社 入社
2004年 4月 九州大学 東京事務所長 ディレクター兼務
2006年 3月 株式会社ダイヤモンド社 週刊ダイヤモンド副編集長
2013年 9月 東京大学 政策ビジョン研究センター 客員研究員
2015年 4月 慶應義塾大学大学院 政策・メディア研究科特任教授
2016年 6月 株式会社NTTドコモ 取締役
2018年 7月 株式会社アインホールディングス 取締役（現在に至る）
2019年 6月 阪急阪神ホールディングス株式会社 取締役（現在に至る）
2020年 4月 慶應義塾大学 グローバルリサーチインスティテュート 特任教授（現在に至る）
2021年 3月 Techpoint, Inc. 取締役（現在に至る）
2021年 6月 ジャパンエレベーターサービス ホールディングス株式会社 取締役（現在に至る）
2022年 6月 当社 取締役（現在に至る）

監査役の紹介 2022年6月末現在

柳 圭一郎

常勤監査役

監査役在任年数 2年
 持株数 0株

略歴

1984年 4月 日本電信電話公社 入社
 2009年 4月 NTTデータジェトロニクス株式会社
 (現 NTTデータルフィア株式会社)
 代表取締役社長
 2012年 6月 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
 総務部長
 2013年 7月 同社 執行役員 第二金融事業本部長
 2016年 6月 同社 取締役常務執行役員 総務部長
 人事部長兼務
 2017年 7月 同社 取締役常務執行役員
 人事本部長 総務部長兼務
 2018年 6月 同社 代表取締役副社長執行役員
 人事本部長兼務
 2020年 6月 同社 顧問
 2020年 6月 株式会社NTTデータ経営研究所
 代表取締役社長
 2022年 6月 当社 常勤監査役 (現在に至る)

高橋 香苗

常勤監査役

監査役在任年数 2年
 持株数 6,500株

略歴

1987年 4月 当社入社
 2013年 7月 当社 総務部門 内部統制室 次長
 2014年 6月 当社 総務部門 内部統制室長
 2016年 6月 東日本電信電話株式会社 取締役
 神奈川事業部長
 神奈川事業部神奈川支店長兼務
 2016年 6月 株式会社NTT東日本・南関東 取締役
 神奈川事業部長
 神奈川事業部神奈川支店長兼務
 2019年 6月 エヌ・ティ・ティ・インフラネット株式会社
 常務取締役 経営企画部長
 NW設備事業部長兼務
 2020年 6月 当社 常勤監査役 (現在に至る)

腰山 謙介

常勤監査役

監査役在任年数 2年
 持株数 0株

略歴

1984年 4月 会計検査院 入庁
 2016年12月 同 事務総長官房総括審議官
 2017年 4月 同 第2局長
 2018年 4月 同 事務総局次長
 2018年12月 同 事務総長
 2022年 6月 当社 常勤監査役 (現在に至る)

飯田 隆

監査役

監査役在任年数 8年
 持株数 7,700株

略歴

1974年 4月 弁護士登録 (第二東京弁護士会)
 (現在に至る)
 森綜合法律事務所
 (現 森・濱田松本法律事務所) 入所
 1991年 4月 第二東京弁護士会 副会長
 1997年 4月 日本弁護士連合会 常務理事
 2006年 4月 第二東京弁護士会 会長
 2006年 4月 日本弁護士連合会 副会長
 2012年 1月 宏和法律事務所開設 (現在に至る)
 2012年 6月 株式会社島津製作所 監査役
 2013年 6月 株式会社ジャフコ 監査役
 2013年 6月 アルプス電気株式会社
 (現 アルプスアルパイン株式会社)
 取締役 (現在に至る)
 2014年 6月 当社 監査役 (現在に至る)

神田 秀樹

監査役

監査役在任年数 3年
 持株数 0株

略歴

1977年 4月 東京大学 法学部助手
 1980年 4月 学習院大学 法学部講師
 1982年 4月 同 助教授
 1988年 4月 東京大学 法学部助教授
 1991年 4月 同大学院 法学政治学研究科助教授
 1993年 5月 同 法学政治学研究科教授
 2016年 4月 学習院大学大学院 法務研究科教授 (現在に至る)
 2016年 6月 東京大学 名誉教授 (現在に至る)
 2017年 6月 三井住友信託銀行株式会社 取締役 (現在に至る)
 2019年 6月 当社 監査役 (現在に至る)

鹿島 かおる

監査役

監査役在任年数 3年
 持株数 0株

略歴

1981年11月 昭和監査法人 (現 EY新日本有限責任監査法人) 入社
 1985年 4月 公認会計士登録 (現在に至る)
 1996年 6月 太田昭和監査法人 (現 EY新日本有限責任監査法人)
 パートナー
 2002年 6月 新日本監査法人 (現 EY新日本有限責任監査法人)
 シニアパートナー
 2006年 7月 同 人材開発本部人事担当
 2010年 9月 新日本有限責任監査法人
 (現 EY新日本有限責任監査法人)
 常務理事コーポレートカルチャー推進室 広報室担当
 2012年 7月 同 常務理事 ナレッジ本部長
 2013年 7月 EY総合研究所株式会社 代表取締役
 2019年 6月 当社 監査役 (現在に至る)
 2019年 6月 三井住友信託銀行株式会社 取締役
 2020年 3月 キリンホールディングス株式会社
 監査役 (現在に至る)
 2021年 6月 三井住友トラスト・ホールディングス株式会社
 取締役 (現在に至る)

執行役員の紹介

島田 明

代表取締役社長
 社長執行役員
 CEO (Chief Executive Officer)

川添 雄彦

代表取締役副社長
 副社長執行役員 技術戦略担当
 CTO (Chief Technology Officer)
 CIO (Chief Information Officer)
 CDO (Chief Digital Officer)

廣井 孝史

代表取締役副社長
 副社長執行役員 事業戦略担当
 CFO (Chief Financial Officer)
 CCO (Chief Compliance Officer)
 CHRO (Chief Human Resource Officer)

柳瀬 唯夫

副社長執行役員 事業企画室長、
 経済安全保障担当、
 CBDO (Chief Business Development Officer)

岡 敦子

常務執行役員 研究企画部門長

横浜 信一

常務執行役員
 セキュリティ・アンド・トラスト室長
 CISO (Chief Information Security Officer)

尾崎 英明

執行役員 グローバルビジネス推進室長

中山 和彦

執行役員 財務部門長

伊藤 晶子

取締役執行役員 新ビジネス推進室長

谷山 賢

執行役員 経営企画部門長

池田 敬

執行役員 技術企画部門長

山本 恭子

執行役員 総務部門長

関根 万紀子

執行役員 広報室長

藤城 夏子

執行役員 内部監査部門長

取締役数・監査役数の状況

2021年3月31日現在

		バウンダリー	単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
取締役数				12	15	8	8
社内	男性	単体	人	10	10	4	4
	女性			0	1	0	0
	計			10	11	4	4
独立社外	男性			2	3	3	3
	女性			0	1	1	1
	計			2	4	4	4
女性取締役比率		単体	%	0	13.3	12.5	12.5
監査役数				5	5	5	5
社内	男性	単体	人	1	1	1	1
	女性			1	1	1	1
	計			2	2	2	2
独立社外	男性			2	2	2	2
	女性			1	1	1	1
	計			3	3	3	3
女性監査役比率		単体	%	40	40	40	40

取締役会・監査役会・独立役員・役員報酬の状況

2021年3月31日現在

		バウンダリー	単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
取締役会	開催回数	単体	回	13	11	13	15
	出席率		%	99.1	100	99.3	99.0
	独立社外取締役出席率		%	100	100	100	98.3
監査役会	開催回数	単体	回	24	23	20	20
	出席率		%	99.2	98.6	100	100
	独立社外監査役出席率		%	96.6	97.6	100	100
人事・報酬委員会開催数		単体	回	1	5	5	6
指名委員会開催数			回	—	—	—	2
報酬委員会開催数			回	—	—	—	1
取締役および監査役の報酬総額 (支給人数) ^{※1-3}	取締役(社外取締役を除く)	単体	百万円	547(13)	545(11)	387(12)	377(4)
	監査役(社外監査役を除く)		人	74(2)	74(2)	74(3)	86(2)
	社外役員		人	75(5)	97(9)	105(7)	121(7)
	計		人	696(20)	719(22)	566(22)	584(13)
監査報酬	監査証明業務に基づく報酬	連結	百万円	4,433	5,106	4,891	5,053
	非監査業務に基づく報酬		百万円	299	267	344	392
	計		百万円	4,732	5,373	5,235	5,445
取締役一人当たりの報酬と社員一人当たりの報酬比率		単体	—	5.3:1	4.3:1	4.7:1	5.9:1

※1 事業年度により定時株主総会終結の時をもって退任した取締役・監査役の報酬を含んでいる場合があります。 ※2 取締役の報酬等の額には、各事業年度に係る役員賞与が含まれています。 ※3 上記のほか、事業年度により使用人兼務取締役の使用人分賞与を含んでいる場合があります。

企業倫理ヘルプライン通報件数とその内約

		2018			2019			2020			2021		
		通報件数			通報件数			通報件数			通報件数		
		懲戒処分	厳重注意		懲戒処分	厳重注意		懲戒処分	厳重注意		懲戒処分	厳重注意	
全体	通報件数	334	18(1)	77	342	35(3)	81	346	16(1)	33	314	27(2)	14
	コンプライアンス違反	95	18(1)	77	116	35(3)	81	49	16(1)	33	41	27(2)	14
	社内ルール違反	95	18(1)	77	116	35(3)	81	49	16(1)	33	41	27(2)	14
	法令違反	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	違反なし	239	—	—	226	—	—	297	—	—	273	—	—
ハラスメント	通報件数	184	10(1)	34	210	19	48	203	11(1)	11	197	15	6
	コンプライアンス違反	44	10(1)	34	67	19	48	22	11(1)	11	21	15	6
	社内ルール違反	44	10(1)	34	67	19	48	22	11(1)	11	21	15	6
	法令違反	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	違反なし	140	—	—	143	—	—	181	—	—	176	—	—
不適切な業務処理	通報件数	44	2	10	45	7(1)	14	60	2	11	48	3	2
	コンプライアンス違反	12	2	10	21	7(1)	14	13	2	11	5	3	2
	社内ルール違反	12	2	10	21	7(1)	14	13	2	11	5	3	2
	法令違反	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	違反なし(贈収賄、不正会計、偽装請負等)	32	—	—	24	—	—	47	—	—	43	—	—
就業規則違反	通報件数	39	1	16	23	2	9	21	1	6	14	2	2
	コンプライアンス違反	17	1	16	11	2	9	7	1	6	4	2	2
	社内ルール違反	17	1	16	11	2	9	7	1	6	4	2	2
	法令違反	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	違反なし	22	—	—	12	—	—	14	—	—	10	—	—
会社経費の私的使用	通報件数	28	3	5	39	6(2)	6	19	2	2	16	5(1)	2
	コンプライアンス違反	8	3	5	12	6(2)	6	4	2	2	7	5(1)	2
	社内ルール違反	8	3	5	12	6(2)	6	4	2	2	7	5(1)	2
	法令違反	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	違反なし	20	—	—	27	—	—	15	—	—	9	—	—
その他	通報件数	39	2	12	25	1	4	43	0	3	39	2(1)	2
	コンプライアンス違反	14	2	12	5	1	4	3	0	3	4	2(1)	2
	社内ルール違反	14	2	12	5	1	4	3	0	3	4	2(1)	2
	法令違反	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	違反なし	25	—	—	20	—	—	40	—	—	35	—	—

※ ()内は解雇処分となった件数

なお、「内部通報制度に関するガイドライン」(消費者庁2016年12月改正)において実施を奨励されている、中立・公正な「第三者評価」を2017年5月に実施し、「おおむね、適切に整備・運用されている」という評価を得ました。

第三者評価の調査内容 ●ヘルプラインの活用度や信頼性といった有効性を確認するため、制度と運用実態を調査 ●規程等の制定状況、申告者への対応状況等のサンプル調査 ●「内部通報制度に関するガイドライン」の遵守状況の確認 ●運用者へのヒアリング調査と運用上の課題等に関するディスカッション
違反が認められた場合の罰則について コンプライアンス違反や「NTTグループ企業倫理憲章」への違反が認められた場合は、グループ各社で定めている懲戒規程などに基づいて対処します。減給や出勤停止などの懲戒処分のほか、ケースに応じて査定(評価)や人事異動に反映します。

雇用等の状況

			バウンダリー	単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
全従業員数			C	人	307,894	319,039	324,667	333,840
地域別	国内				179,902	183,824	186,228	185,778
	海外				127,992	135,215	138,439	148,062
		海外従業員比率			%	41.6	42.4	42.6
男女別			E	人	106,997	110,207	104,281	103,143
	男性				88,756	88,724	84,169	82,952
	女性				18,241	21,483	20,112	20,191
	女性社員比率				%	17	19.5	19.3%
NTT			単体	人	2,562	2,494	2,496	2,486
	男性				2,273	2,200	2,180	2,144
	女性				289	294	316	342
	臨時従業員数(再掲)				68	65	62	66
管理者数※1			E	人	25,736	25,616	25,520	25,955
	男性				24,268	23,991	23,730	23,775
	女性				1,468	1,625	1,790	2,180
	女性管理者比率				%	5.7	6.3	7.0
平均年齢			単体	歳	41.3	41.1	41.8	41.8
	男性				41.7	41.7	42.4	42.4
	女性				37.6	37.1	37.7	37.7
平均勤続年数			単体	年	16.8	16.7	16.7	16.7
	男性				17.2	17.1	17.3	17.3
	女性				13.5	13.3	12.9	12.7
平均年間給与			単体	円	5,913,532	5,954,975	6,022,537	6,080,220
					A	6,449,078	6,520,047	6,544,513
従業員一人あたりの基本給と報酬額の男女比※2	管理職	基本給	D	—	—	1:1.02	1:1.02	1:1.02
		報酬総額			—	1:1.03	1:1.03	1:1.03
	一般職	基本給			—	1:1.17	1:1.15	1:1.17
		報酬総額			—	1:1.17	1:1.15	1:1.17
新卒採用者数			A	人	1,721	1,877	2,025	2,232
	男性				1,170	1,270	1,361	1,499
	女性				551	607	664	733
	女性採用比率				%	32	32.3	32.8
外国人採用者数			D	人	75	55	42	43
	男性				44	31	22	20
	女性				31	24	20	23
障がい者雇用率※3			単体	%	2.7	2.7	2.69	2.80
			A	%	2.6	2.6	2.66	2.66
			B	%	2.4	2.4	2.45	2.47
再採用者数			D	人	16	11	14	27
	男性				0	2	0	0
	女性				16	9	14	27
離職率(定年退職含む)			D	%	6.1	9.9	7.1	6.7
					自己都合による離職率	3.7	3.7	2.8
定年退職者の継続雇用			D	人	14,000	10,000	11,000	11,000
NTT労働組合加入率			B	%	84.8	79.4	79.4	78.1
従業員満足度調査			B	点	3.8	3.79	3.9	—
社員エンゲージメント			B	%	—	—	—	57

※1 課長クラス以上 ※2 給与体系は、男女で同一の体系を適用。差は年齢構成、等級構成などによる(比率は女性:男性) ※3 翌年6月1日時点

社内制度利用者・労働時間等の状況

		バウンダリー	単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
特別休暇(出産)利用者数		D	人	1,081	1,164	1,169	1,335
育児休職者数		D	人	2,370	2,394	2,568	2,804
	男性			169	257	372	540
	女性			2,201	2,137	2,196	2,264
	復職率		%	98.1	99.2	99.2	99.3
育児短時間勤務者数		D	人	2,530	2,042	2,687	2,251
	男性			39	36	40	44
	女性			2,491	2,006	2,647	2,207
介護休職者数		D	人	94	58	83	73
	男性			42	28	37	31
	女性			52	30	46	42
介護短時間勤務数		D	人	86	67	77	49
	男性			36	31	34	20
	女性			50	36	43	29
休暇制度		D	日	19.3	17.7	16.6	17.7
有給休暇	男性		%	97	89.3	84.1	89.1
	女性		%	93.8	85.8	78.9	86.9
	取得率		%	96.4	88.7	83	88.6
労働時間	総実労働時間	単体	時間	1,933	1,906	1,950	1,831
	年間平均時間外労働		時間	22.2	23	24.7	242
	月間平均時間外労働	D	時間	—	17.5	18	20.2
	月間平均時間外手当	D	円	—	48,180	57,096	62,160
メンタルヘルス休職者数		A	人	1,550	1,815	1,738	2,335
	男性			1,202	1,323	1,227	1,551
	女性			348	492	511	784
労働災害事故発生件数		A	件	36	71	28	27
	業務災害			8	7	2	8
	通勤災害			28	64	26	19
	度数率			—	0.09	0.11	0.02
	設備工事中の重篤人身事故発生件数※	A	件	3	2	1	4
特定保健指導対象率		B	%	21.90	20.60	21.9	20.2
特定保健指導完了率		B	%	33.30	40.20	32.8	32.9

※直営工事または協力会社実施工事

人権に関する取組みの状況

	バウンダリー	単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
確認された人権に関する違反件数	B	件	24	29	33	21
人権に関する研修受講率	B	%	96.6	97.3	97.2	96.0

人材育成に関する状況

		バウンダリー	単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
教育(社員1人当たり)	年間平均研修時間	B	時間	28.0	30.0	24.0	34.0
	年間平均研修コスト		万円	10.9	11.3	9.1	9.0
ジョブチャレンジ	応募数	B	人	297	296	199	264
ジョブオファリング	異動者数			113	107	86	106
主要資格取得者数(延べ人数)		B	人	38,437	48,564	48,754	51,185

サプライチェーンに関する状況

		単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
重要なサプライヤへのサプライチェーンCSR調査(SAQ)実施率および回収率	実施率	%	100	100	100	100
	回収率	%	98	100	100	100
確認された高リスクサプライヤ件数		件	0	0	0	0
実際にリスクが認められたサプライヤに対する是正対応の実施率		%	100	100	100	100
調達部門スタッフへのESGに関する研修の実施率	実施率	%	100	100	100	100

安心安全でレジリエントな社会に関する指標

			実績			
			2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
情報セキュリティの強化	外部からのサイバー攻撃に伴う電気通信サービスのサービス停止件数※1	サービス停止件数	—	0件	0件	0件
	外部からのサイバー攻撃に伴う個人情報流出件数※1	個人情報流出件数	—	1件	1件	0件
個人情報保護	個人情報の流出・漏えいを発生させない	個人情報の漏えい件数	1件	1件	0件	3件
通信サービスの安定性と信頼性の確保※4	通信サービスを安定的に提供し、重大通信災害を発生させない	安定サービス提供率※2	100%	100%	99.99%	100%
		重大事故発生件数※3	0件	0件	2件	1件

※1 2020年度より新設

※2 $[(1 - \text{重大事故総影響時間 (影響ご利用者様数} \times \text{重大事故対象時間)} / \text{主要サービス提供総時間 (ご利用者様数} \times \text{24時間} \times \text{365日)})] \times 100\%$

※3 電気通信役務の提供を停止または品質を低下させた、以下の条件を満たす事故の件数

- 緊急通報（110、119など）を扱う音声サービス：1時間以上かつ3万人以上
- 緊急通報を扱わない音声サービス：2時間以上かつ3万人以上、または1時間以上かつ10万人以上
- インターネット関連サービス（無料）：12時間以上かつ100万人以上、または24時間以上かつ10万人以上
- その他の役務：2時間以上かつ3万人以上、または1時間以上かつ100万人以上

※4 集計範囲：通信4社（NTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズ、NTTドコモ）

社員ボランティアの参加状況

		バウンダリー	単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
参加率		B	%	69	54.9	18	37.5
社会貢献活動実績※	活動件数	B	件	3,977	3,713	2,307	4,383
	参加人数		人	123,734	100,834	33,545	69,679
	支出額		百万円	8,030	6,632	13,359	6,182
自然環境保護	活動件数	B	件	1,106	894	351	419
	参加人数		人	76,889	60,714	17,669	26,927
	支出額		百万円	796	1,408	377	1,068
社会福祉	活動件数	B	件	513	534	502	313
	参加人数		人	9,559	7,516	5,631	18,614
	支出額		百万円	1,860	439	652	171
教育・文化振興	活動件数	B	件	388	341	292	254
	参加人数		人	2,845	2,544	1,263	3,094
	支出額		百万円	2,423	2,656	10,375	2,148
地域振興・交流	活動件数	B	件	1,507	1,609	669	818
	参加人数		人	26,868	25,396	5,391	12,117
	支出額		百万円	1,126	1,606	1,210	944
国際交流	活動件数	B	件	55	13	11	7
	参加人数		人	320	411	6	9
	支出額		百万円	72	202	205	0.4
スポーツ振興	活動件数	B	件	224	161	72	318
	参加人数		人	3,752	234	51	5,021
	支出額		百万円	1,579	118	68	548
その他(分野横断など)	活動件数	B	件	184	161	410	2,254
	参加人数		人	3,502	4,019	3,534	3,897
	支出額		百万円	174	203	471	1,303
活動分野別活動比率	地域社会への投資	B	%	60	67.1	22.6	50.7
	慈善活動			15.6	13.7	66.3	40.6
	商業的イニシアティブ			24.5	19.2	11.1	8.7

※社会貢献活動に関する支出額には、以下が含まれます。金銭寄附、物品寄附、施設の無料開放時の実質負担金、社員の参加人件費、社会貢献プログラム実施の経費(作業委託費、交通費など)