

4. 事業データ（契約数）

契約数

		2017年3月期				2018年3月期				2018年3月期
		2016年6月末 (第1四半期末)	2016年9月末 (第2四半期末)	2016年12月末 (第3四半期末)	2017年3月末 (期末実績)	2017年6月末 (第1四半期末)	2017年9月末 (第2四半期末)	2017年12月末 (第3四半期末)	2018年3月末 (期末実績)	2018年3月末 (期末予想)
加入電話 (注1)	(千加入)	19,671	19,413	19,117	18,797	18,482				17,785
NTT東日本	(千加入)	9,740	9,617	9,471	9,315	9,166				8,865
NTT西日本	(千加入)	9,931	9,796	9,647	9,482	9,316				8,920
INSネット (注2)	(千回線)	2,719	2,661	2,602	2,539	2,488				2,326
NTT東日本	(千回線)	1,384	1,356	1,325	1,293	1,269				1,193
NTT西日本	(千回線)	1,334	1,305	1,276	1,246	1,219				1,133
加入電話+INSネット	(千回線)	22,390	22,074	21,719	21,336	20,970				20,111
NTT東日本	(千回線)	11,125	10,973	10,796	10,609	10,434				10,059
NTT西日本	(千回線)	11,265	11,102	10,923	10,727	10,535				10,052
公衆電話	(個)	168,673	166,120	163,921	161,375	160,396				157,972
NTT東日本	(個)	76,511	74,846	73,357	71,434	71,037				70,434
NTT西日本	(個)	92,162	91,274	90,564	89,941	89,359				87,538
フレッツ・ISDN	(千回線)	83	81	79	77	75				70
NTT東日本	(千回線)	36	35	34	33	33				30
NTT西日本	(千回線)	47	46	45	44	43				39
フレッツ・ADSL	(千回線)	1,019	987	955	919	881				791
NTT東日本	(千回線)	459	444	428	411	394				351
NTT西日本	(千回線)	560	543	527	508	487				440
フレッツ光(コラボ光含む) (注3) (注4) (注5)	(千回線)	19,520	19,704	19,903	20,053	20,294				20,853
NTT東日本	(千回線)	10,839	10,958	11,078	11,173	11,318				11,673
NTT西日本	(千回線)	8,681	8,746	8,825	8,880	8,976				9,180
(再)コラボ光	(千回線)	5,912	6,917	7,854	8,744	9,574				11,894
NTT東日本	(千回線)	3,781	4,337	4,846	5,328	5,770				7,028
NTT西日本	(千回線)	2,131	2,580	3,008	3,416	3,804				4,866
ひかり電話 (注6)	(千チャンネル)	17,451	17,545	17,655	17,759	17,862				17,988
NTT東日本	(千チャンネル)	9,180	9,242	9,311	9,369	9,433				9,569
NTT西日本	(千チャンネル)	8,271	8,302	8,344	8,390	8,430				8,419
一般専用サービス	(千回線)	231	229	227	225	224				218
NTT東日本	(千回線)	112	111	110	109	109				105
NTT西日本	(千回線)	118	118	117	116	115				113
高速デジタル伝送サービス	(千回線)	114	112	110	108	106				100
NTT東日本	(千回線)	58	57	56	55	54				52
NTT西日本	(千回線)	56	55	54	53	52				48
グループ主要ISP (注7)	(千契約)	11,360	11,328	11,303	11,231	11,189				11,031
(再)OCN	(千契約)	7,969	7,905	7,847	7,739	7,678				7,496
(再)ぶらら	(千契約)	3,024	3,047	3,075	3,106	3,124				3,130
ひかりTV	(千契約)	3,047	3,041	3,032	3,023	3,021				3,030
フレッツ・テレビ伝送サービス (注6)	(千契約)	1,445	1,464	1,489	1,521	1,551				1,602
NTT東日本	(千契約)	917	926	939	951	963				981
NTT西日本	(千契約)	528	538	551	570	587				621
携帯電話サービス (注8)	(千契約)	71,614	72,943	73,588	74,880	75,114				77,100
(再掲) カケホーダイ&バケあえる	(千契約)	31,586	33,416	35,198	37,066	38,342				-
LTE(Xi)サービス	(千契約)	39,893	41,281	42,671	44,544	45,659				51,700
FOMAサービス	(千契約)	31,721	31,662	30,917	30,336	29,455				25,400
spモード	(千契約)	33,082	33,809	34,749	35,921	36,671				40,200
iモード	(千契約)	18,136	17,416	16,503	15,493	14,662				11,300

(注1) 加入電話は、一般加入電話とビル電話を合算しております(加入電話・ライトプランを含む)。

(注2) 「INSネット」には、「INSネット64」及び「INSネット1500」が含まれております。「INSネット1500」は、チャンネル数、伝送速度、回線使用料(基本料)いずれについても「INSネット64」の10倍程度であることから、「INSネット1500」の1契約を「INSネット64」の10倍に換算しております(INSネット64・ライトを含む)。

(注3) 「フレッツ光(コラボ光含む)」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光マイタウン ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス(コラボ光)を含めて記載しております。

(注4) 2018年3月期第1四半期末からの増減において、「フレッツ光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が480千回線、NTT西日本が371千回線、合計が851千回線、「コラボ光」の開通数(転用除き)はNTT東日本が358千回線、NTT西日本が262千回線、合計が619千回線、転用数はNTT東日本が268千回線、NTT西日本が241千回線、合計が509千回線であります。

(注5) 2018年3月期末予想の対前年度末からの増減において、「フレッツ光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が1,700千回線、NTT西日本が1,200千回線、合計が2,900千回線、「コラボ光」の開通数(転用除き)はNTT東日本が1,250千回線、NTT西日本が850千回線、合計が2,100千回線、転用数はNTT東日本が1,100千回線、NTT西日本が1,000千回線、合計が2,100千回線であります。

(注6) 「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しております。

(注7) 「グループ主要ISP」には、「OCN」、「ぶらら」の他、「WAKWAK」、「InfoSphere」が含まれております。

(注8) 携帯電話サービス契約数、LTE(Xi)サービス契約数及びFOMAサービス契約数には、通信モジュールサービス契約数を含めて記載しております。

4. 事業データ (ARPU)

1契約者 (利用者) 当たりの月間平均収入 (ARPU)

1契約者 (利用者) 当たりの月間平均収入 (ARPU) は、契約者 (利用者) 1人当たりの平均的な月間営業収益を算るために使われます。固定通信事業の場合、ARPUは、地域通信事業の営業収益のうち、固定電話 (加入電話及びINSネット) と並び「フレッツ光」の提供により毎月発生する収入を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。移動通信事業の場合、ARPUは、移動通信事業の営業収益のうち、携帯電話 (「LTE(Xi)」)、携帯電話 (「FOMA」)、及び「ドコモ光」のサービス提供により発生する通信サービス収入 (一部除く) を、当該サービスの稼働利用者数で除して計算されます。これら数字の計算からは、各月の平均的な利用状況を表さない端末機器販売、契約事務手数料、ユニバーサルサービス料などは除いています。こうして得られたARPUは各月のお客様の平均的な利用状況を把握する上で有用な情報を提供するものであると考えております。なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国会計基準による連結決算値を構成する財務数値により算定しております。

(単位: 円)

	2017年3月期					2018年3月期					
	4月～6月 (第1四半期)	7月～9月 (第2四半期)	10月～12月 (第3四半期)	1月～3月 (第4四半期)	通期実績	4月～6月 (第1四半期)	7月～9月 (第2四半期)	10月～12月 (第3四半期)	1月～3月 (第4四半期)	通期実績	2018年3月期 通期予想
NTT東日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)											
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,620	2,620	2,620	2,590	2,610	2,580					2,570
フレッツ光 ARPU (注6)	5,340	5,280	5,230	5,170	5,250	5,120					5,050
基本利用料 ARPU	3,750	3,720	3,690	3,670	3,700	3,640					3,600
付加サービス ARPU	1,590	1,560	1,540	1,500	1,550	1,480					1,450
NTT西日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)											
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,580	2,580	2,580	2,560	2,580	2,540					2,550
フレッツ光 ARPU (注6)	5,350	5,300	5,260	5,210	5,280	5,160					5,080
基本利用料 ARPU	3,640	3,620	3,590	3,570	3,610	3,550					3,490
付加サービス ARPU	1,710	1,680	1,670	1,640	1,670	1,610					1,590
NTTドコモ (注7) (注8) (注9)											
総合 ARPU	4,330	4,420	4,450	4,550	4,430	4,600					4,700
音声 ARPU (LTE(Xi)+FOMA)	1,240	1,250	1,250	1,220	1,250	1,330					1,350
データ ARPU	3,090	3,170	3,170	3,330	3,180	3,270					3,350
パケット ARPU (LTE(Xi)+FOMA)	2,960	2,990	2,960	3,080	2,990	2,970					3,010
ドコモ光 ARPU	130	180	210	250	190	300					340

(注1) NTT東日本及びNTT西日本のARPUは、以下の2種類に分けて計算をしております。

- ・ 音声伝送収入 (IP系除く) に含まれる加入電話とINSネットの基本料、通信・通話料、及びIP系収入に含まれる「フレッツADSL」、「フレッツISDN」からの収入に基づいて計算される固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット)。
- ・ IP系収入に含まれる「フレッツ光」、「フレッツ光」のオプションサービスからの収入、「ひかり電話」における基本料・通信料・機器利用料、及び附带事業営業収益に含まれる「フレッツ光」のオプションサービス収入に基づいて計算されるフレッツ光ARPU。
 - 「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者等に卸提供しているサービス (コラボ光) を含めて記載しております。
 - 「フレッツ光」のオプションサービスは、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者等に卸提供しているサービスを含めて記載しております。

(注2) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) 及びフレッツ光ARPUには相互接続通話料が含まれておりません。

(注3) NTT東日本及びNTT西日本におけるARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働契約数 (前月末契約数+当期末契約数) /2 の合計
- ・ 通期実績=4月～3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当期末契約数) /2 の合計
- ・ 通期予想=平均稼働契約数 (前期末契約数+当期末予想契約数) /2 ×12

(注4) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) の算定上の契約数は、固定電話 (加入電話及びINSネット) の契約数であります。

(注5) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) の算定上、INSネット1500の契約数は、チャネル数、伝送速度、回線使用料 (基本料) いずれについてもINSネット64の10倍程度であることから、INSネット1500の1契約をINSネット64の10倍に換算しております。

(注6) フレッツ光ARPU算定上の契約数は、「フレッツ光」の契約数 (「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光WiFiアクセス」、「フレッツ 光マイタウン ネット」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者等に卸提供しているサービス (コラボ光) を含む。) であります。

(注7) NTTドコモのARPUの計算式は、以下のとおりであります。

- ・ 総合ARPU: 音声ARPU+パケットARPU+ドコモ光ARPU
 - 音声ARPU: 音声ARPU関連収入 (基本使用料、通話料) /稼働利用者数
 - パケットARPU: パケットARPU関連収入 (月額定額料、通信料) /稼働利用者数
 - ドコモ光ARPU: ドコモ光ARPU関連収入 (基本使用料、通話料) /稼働利用者数
- なお、パケットARPUとドコモ光ARPUの合算値をデータARPUと称します。

(注8) NTTドコモにおけるARPU算出時の稼働利用者数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働利用者数 (前月末利用者数+当期末利用者数) /2 の合計
- ・ 通期実績/予想=4月～3月までの各月稼働利用者数 (前月末利用者数+当期末利用者数) /2 の合計

(注9) 利用者数は、以下のとおり、契約数を基本としつつ、一定の契約数を除外して算定しています。

- 利用者数 = 契約数
- 通信モジュラーサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数
 - Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

なお、通信モジュラーサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る収入は、ARPUの算定上、収入に含まれておりません。

4. 事業データ（従業員数）

従業員数

（単位：人）

	2017年3月期				2018年3月期				2018年3月期
	2016年6月末 （第1四半期末）	2016年9月末 （第2四半期末）	2016年12月末 （第3四半期末）	2017年3月末 （期末実績）	2017年6月末 （第1四半期末）	2017年9月末 （第2四半期末）	2017年12月末 （第3四半期末）	2018年3月末 （期末実績）	2018年3月末 （期末予想）
連結従業員数 ^{（注1）}	248,650	248,650	280,600	274,850	280,850				281,350
地域通信用事業セグメント	67,400	67,300	73,700	68,250	70,000				67,150
長距離・国際通信用事業セグメント	45,150	44,450	44,050	43,850	43,850				45,850
移動通信用事業セグメント	27,500	27,450	27,400	26,750	28,150				28,050
データ通信用事業セグメント	83,200	84,000	109,950	111,650	113,950				115,950
その他の事業セグメント	25,400	25,450	25,500	24,350	24,900				24,350
会社別従業員数 ^{（注1）}									
NTT持株	2,800	2,800	2,750	2,700	2,750				2,700
NTT東日本	5,200	4,950	4,950	4,850	5,200				4,800
NTT西日本	4,600	4,450	4,450	4,400	4,550				4,300
NTTコミュニケーションズ	6,550	6,450	6,450	6,350	6,400				6,300
NTTドコモ（連結）	27,500	27,450	27,400	26,750	28,150				28,050
NTTデータ（連結）	83,200	84,000	109,950	111,650	113,950				115,950

（注1） 2017年3月期第3四半期決算より、有期雇用から無期雇用とした社員等を従業員数に含めております。