

4. 事業データ (契約数)

契約数

		A		B		C		D			E	
		2015年3月期末実績		2016年3月期第1四半期末実績		2016年3月期第2四半期末実績		2016年3月期 第3四半期末 実績			2016年3月期末 予想	
								F 増減 D-A	年間増減率に 対する進捗率 F÷G		G 増減 E-A	
加入電話 (注1)	(千加入)	21,286	20,891	20,580	20,278	▲ 1,008	62.6%	19,676	▲ 1,610			
NTT東日本	(千加入)	10,492	10,324	10,181	10,036	▲ 456	54.2%	9,652	▲ 840			
NTT西日本	(千加入)	10,794	10,567	10,399	10,242	▲ 552	71.7%	10,024	▲ 770			
INSネット (注2)	(千回線)	3,058	2,975	2,906	2,843	▲ 215	74.0%	2,768	▲ 290			
NTT東日本	(千回線)	1,559	1,519	1,483	1,450	▲ 109	68.1%	1,399	▲ 160			
NTT西日本	(千回線)	1,499	1,456	1,423	1,393	▲ 106	81.4%	1,369	▲ 130			
加入電話+INSネット	(千回線)	24,344	23,866	23,486	23,121	▲ 1,223	64.4%	22,444	▲ 1,900			
NTT東日本	(千回線)	12,051	11,844	11,664	11,486	▲ 565	56.5%	11,051	▲ 1,000			
NTT西日本	(千回線)	12,293	12,023	11,822	11,634	▲ 658	73.1%	11,393	▲ 900			
公衆電話	(個)	183,655	181,711	179,428	176,573	▲ 7,082	101.2%	176,655	▲ 7,000			
NTT東日本	(個)	87,785	86,514	85,071	82,907	▲ 4,878	81.3%	81,785	▲ 6,000			
NTT西日本	(個)	95,870	95,197	94,357	93,666	▲ 2,204	220.4%	94,870	▲ 1,000			
フレッツ・ISDN	(千回線)	95	93	90	88	▲ 8	68.1%	84	▲ 11			
NTT東日本	(千回線)	42	41	40	38	▲ 3	67.7%	37	▲ 5			
NTT西日本	(千回線)	53	52	51	49	▲ 4	68.5%	47	▲ 6			
フレッツ・ADSL	(千回線)	1,219	1,162	1,125	1,090	▲ 129	59.2%	1,001	▲ 218			
NTT東日本	(千回線)	550	526	510	493	▲ 57	81.9%	480	▲ 70			
NTT西日本	(千回線)	669	636	615	597	▲ 72	48.4%	521	▲ 148			
フレッツ光(コラボ光含む) (注3) (注4) (注5)	(千回線)	18,716	18,951	19,036	19,157	▲ 42	73.6%	19,316	600			
NTT東日本	(千回線)	10,403	10,476	10,510	10,582	179	44.7%	10,803	400			
NTT西日本	(千回線)	8,313	8,475	8,526	8,576	263	131.4%	8,513	200			
(再) コラボ光	(千回線)	270	1,322	2,348	3,478	3,208	53.6%	6,250	5,980			
NTT東日本	(千回線)	190	954	1,637	2,350	2,160	56.8%	3,990	3,800			
NTT西日本	(千回線)	80	368	711	1,128	1,047	48.0%	2,260	2,180			
ひかり電話 (注6)	(千チャンネル)	17,108	17,243	17,293	17,335	227	-	17,108	0			
NTT東日本	(千チャンネル)	9,032	9,056	9,068	9,089	57	-	9,032	0			
NTT西日本	(千チャンネル)	8,076	8,187	8,225	8,246	170	-	8,076	0			
一般専用サービス	(千回線)	241	239	237	235	▲ 6	89.3%	234	▲ 7			
NTT東日本	(千回線)	117	116	115	114	▲ 3	73.3%	113	▲ 4			
NTT西日本	(千回線)	124	123	122	121	▲ 3	114.3%	121	▲ 3			
高速デジタル伝送サービス	(千回線)	127	121	119	118	▲ 10	52.9%	109	▲ 18			
NTT東日本	(千回線)	66	62	62	60	▲ 5	73.2%	59	▲ 7			
NTT西日本	(千回線)	62	58	58	57	▲ 5	40.5%	50	▲ 11			
グループ主要ISP (注7)	(千契約)	11,586	11,650	11,609	11,514	▲ 71	31.1%	11,356	▲ 230			
(再) OCN	(千契約)	8,282	8,342	8,290	8,177	▲ 105	41.3%	8,028	▲ 255			
(再) ぶらら	(千契約)	2,960	2,968	2,974	2,986	26	-	2,960	▲ 0			
ひかりTV	(千契約)	3,014	3,038	3,043	3,047	33	23.9%	3,150	136			
フレッツ・テレビ伝送サービス (注6)	(千契約)	1,345	1,378	1,398	1,417	72	262.4%	1,372	28			
NTT東日本	(千契約)	877	887	894	903	26	86.4%	907	30			
NTT西日本	(千契約)	468	490	504	514	46	-	465	▲ 3			
携帯電話 (注8)	(千契約)	66,595	67,532	68,494	69,602	3,006	79.0%	70,400	3,805			
(再) 新料金プラン	(千契約)	17,827	20,812	23,777	26,519	8,693	-	-	-			
LTE (Xi)	(千契約)	30,744	32,609	34,504	36,293	5,548	78.6%	37,800	7,056			
FOMA (注9)	(千契約)	35,851	34,923	33,989	33,309	▲ 2,542	78.2%	32,600	▲ 3,251			
spモード	(千契約)	28,160	29,094	30,209	31,126	2,966	77.2%	32,000	3,840			
iモード	(千契約)	22,338	21,512	20,581	19,862	▲ 2,476	81.5%	19,300	▲ 3,038			

(注1) 加入電話は、一般加入電話とビル電話を合算しております(加入電話・ライトプランを含む)。

(注2) 「INSネット」には、「INSネット64」及び「INSネット1500」が含まれております。「INSネット1500」は、チャネル数、伝送速度、回線使用料(基本料)いずれについても「INSネット64」の10倍程度であることから、「INSネット1500」の1契約を「INSネット64」の10倍に換算しております(INSネット64・ライトを含む)。

(注3) 「フレッツ光(コラボ光含む)」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及UNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス(コラボ光)を含めて記載しております。

(注4) 2016年3月期第3四半期末実績の対前年度末からの増減において、「フレッツ光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が1,018千回線、NTT西日本が931千回線、合計が1,950千回線、「コラボ光」の開通数(転用除き)はNTT東日本が378千回線、NTT西日本が199千回線、合計が577千回線、転用数はNTT東日本が1,832千回線、NTT西日本が869千回線、合計が2,701千回線であります。

(注5) 2016年3月期末予想の対前年度末からの増減において、「フレッツ光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が1,650千回線、NTT西日本が1,100千回線、合計が2,750千回線、「コラボ光」の開通数(転用除き)はNTT東日本が850千回線、NTT西日本が400千回線、合計が1,250千回線、転用数はNTT東日本が3,000千回線、NTT西日本が1,800千回線、合計が4,800千回線であります。

(注6) 「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、NTT東日本及UNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しております。

(注7) 「グループ主要ISP」には、「OCN」、「ぶらら」の他、「WAKWAK」、「InfoSphere」が含まれております。

(注8) 携帯電話(「LTE(Xi)」、「FOMA」を含む)契約数には、通信モジュールサービス契約数を含めて掲載しております。

(注9) 2008年3月3日より、「2in1」を利用する際にはその前提として原則「FOMA」契約を締結することが条件となっており、携帯電話(「FOMA」を含む)契約数にはその場合の当該「FOMA」契約も含まれております。

(注10) 2016年3月期末予想については、第2四半期決算時に発表した数値から変更していません。

4. 事業データ (ARPU)

1契約者 (利用者) 当たりの月間平均収入 (ARPU)

1契約者 (利用者) 当たりの月間平均収入 (ARPU) は、契約者 (利用者) 1人当たりの平均的な月間営業収益を算るために使われます。固定通信事業の場合、ARPUは、地域通信事業の営業収益のうち、固定電話 (加入電話及びINSネット) 並びに「フレッツ光」の提供により毎月発生する収入を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。移動通信事業の場合、ARPUは、移動通信事業の営業収益のうち、携帯電話 (「FOMA」)、及び「ドコモ光」のサービス提供により発生する通信サービス収入 (一部を除く) を、当該サービスの稼働利用者数で除して計算されます。これら数字の計算からは、各月の平均的な利用状況を表さない端末機器販売、契約事務手数料、ユニバーサルサービス料などは除いています。こうして得られたARPUは各月のお客様の平均的な利用状況を把握する上で有用な情報を提供するものであると考えております。なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国会計基準による連結決算値を構成する財務数値により算定しております。

(単位: 円)

	四半期			累計		通期	
	2016年 3月期 第1四半期 (4~6月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (7~9月) 実績	2016年 3月期 第3四半期 (10~12月) 実績	2015年 3月期 第3四半期 (4~12月) 実績	2016年 3月期 第3四半期 (4~12月) 実績	2015年 3月期 通期実績	2016年 3月期 通期予想 (注10)
NTT東日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)							
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,660	2,660	2,660	2,710	2,660	2,700	2,660
フレッツ光 ARPU (注6)	5,590	5,550	5,510	5,470	5,550	5,490	5,450
基本利用料 ARPU	3,860	3,850	3,830	3,710	3,850	3,730	3,790
付加サービス ARPU	1,730	1,700	1,680	1,760	1,700	1,760	1,660
NTT西日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)							
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,620	2,610	2,610	2,660	2,610	2,650	2,610
フレッツ光 ARPU (注6)	5,550	5,490	5,450	5,710	5,500	5,680	5,350
基本利用料 ARPU	3,770	3,730	3,700	3,910	3,740	3,880	3,630
付加サービス ARPU	1,780	1,760	1,750	1,800	1,760	1,800	1,720
NTTドコモ (注7) (注8) (注9)							
総合 ARPU	4,010	4,190	4,230	4,120	4,140	4,100	4,160
音声 ARPU	1,120	1,240	1,240	1,290	1,200	1,280	1,210
データARPU	2,890	2,950	2,990	2,830	2,940	2,820	2,950
パケット ARPU	2,870	2,910	2,930	2,830	2,900	2,820	2,890
ドコモ光 ARPU	20	40	60	-	40	-	60

(注1) NTT東日本及びNTT西日本のARPUは、以下の2種類に分けて計算をしております。
 ・ 音声伝送収入 (IP系除く) に含まれる加入電話とINSネットの基本料、通信・通話料、及びIP系収入に含まれる「フレッツADSL」、「フレッツISDN」からの収入に基づいて計算される固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット)。
 ・ IP系収入に含まれる「フレッツ光」、「フレッツ光」のオプションサービスからの収入、「〇かり電話」における基本料・通信料・機器利用料、及び付帯事業営業収益に含まれる「フレッツ光」のオプションサービス収入に基づいて計算されるフレッツ光ARPU。
 - 「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス (コラボ光) を含めて記載しております。
 - 「フレッツ光」のオプションサービスは、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しております。

(注2) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) 及びフレッツ光ARPUには相互接続通話料が含まれておりません。

(注3) NTT東日本及びNTT西日本におけるARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2の合計
- ・ 第3四半期累計 (4月~12月) 実績=4月~12月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2の合計
- ・ 通期実績=4月~3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2の合計
- ・ 通期予想=4月~9月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2の合計と10月~3月の平均稼働契約数 (9月末契約数+3月末予想契約数) /2 ×6の合計

(注4) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) の算定上の契約数は、固定電話 (加入電話及びINSネット) の契約数であります。

(注5) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) の算定上、INSネット1500の契約数は、チャンネル数、伝送速度、回線使用料 (基本料) いずれについてもINSネット64の10倍程度であることから、INSネット1500の1契約をINSネット64の10倍に換算しております。

(注6) フレッツ光ARPU算定上の契約数は、「フレッツ光」の契約数 (「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス (コラボ光) を含む。) であります。

(注7) NTTドコモのARPUの計算式は、以下のとおりであります。

- ・ 総合ARPU: 音声ARPU+パケットARPU+ドコモ光ARPU
- 音声ARPU: 音声ARPU関連収入 (基本使用料、通話料) /稼働利用者数
- パケットARPU: パケットARPU関連収入 (月額定額料、通信料) /稼働利用者数
- ドコモ光ARPU: ドコモ光ARPU関連収入 (基本使用料、通話料) /稼働利用者数

(注8) NTTドコモにおけるARPU算出時の稼働利用者数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働利用者数 (前月末利用者数+当月末利用者数) /2の合計
- ・ 第3四半期累計 (4月~12月) 実績=4月~12月までの各月稼働利用者数 (前月末利用者数+当月末利用者数) /2の合計
- ・ 通期実績/予想=4月~3月までの各月稼働利用者数 (前月末利用者数+当月末利用者数) /2の合計

(注9) 利用者数は、以下のとおり、契約数を基本としつつ、一定の契約数を除外して算定しています。

- 利用者数 = 契約数 - 契約数
- 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに
 仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数
- Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

なお、通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する電気通信役務及び事業者間接続に係る収入は、ARPUの算定上、収入に含まれておりません。

(注10) 2016年3月期通期予想については、第2四半期決算時に発表した数値から変更してありません。

(参考) NTTドコモ 従来のARPU

	四半期			累計		通期	
	2016年 3月期 第1四半期 (4~6月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (7~9月) 実績	2016年 3月期 第3四半期 (10~12月) 実績	2015年 3月期 第3四半期 (4~12月) 実績	2016年 3月期 第3四半期 (4~12月) 実績	2015年 3月期 通期実績	2016年 3月期 通期予想 (注10)
携帯電話総合 ARPU (注11) (注12) (注13)	4,290	4,450	4,490	4,390	4,410	4,370	4,400
音声 ARPU	1,020	1,130	1,120	1,210	1,090	1,180	1,090
パケット ARPU	2,610	2,630	2,630	2,610	2,620	2,600	2,610
スマート ARPU	660	690	740	570	700	590	700

(注11) NTTドコモの従来のARPUの計算式は、以下のとおりであります。

- ・ 携帯電話総合ARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) = 音声ARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) + パケットARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) + スマートARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」)
- 音声ARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) は、「LTE (Xi)」及び「FOMA」サービスによる音声サービスの基本使用料と通話料の収入に基づいており、また、パケットARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) は、「LTE (Xi)」及び「FOMA」サービスによるパケットサービス月額定額料と通信料の収入に基づいており、スマートARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) は、「LTE (Xi)」及び「FOMA」のその他の営業収入の一部 (コンテンツ関連収入、料金回収代行手数料、端末補償サービス収入、広告収入等) に基づいております。

(注12) 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する電気通信役務及び事業者間接続は、NTTドコモの従来のARPUの算定上、収入及び契約数のいずれにも含まれておりません。

(注13) NTTドコモにおける従来のARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2の合計
- ・ 第3四半期累計 (4月~12月) 実績=4月~12月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2の合計
- ・ 通期実績/予想=4月~3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2の合計

4. 事業データ（従業員数）

従業員数

（単位：人）

	A 2015年3月期 第3四半期末 実績	B 2016年3月期 第3四半期末 実績		C 2016年3月期 期末予想 (注3)
		対前年増減		
		B-A		
連結従業員数	248,450	249,650	1,200	245,650
会社別従業員数				
NTT持株	2,900	2,800	▲ 100	2,800
NTT東日本	5,150	5,150	0	4,800
NTT西日本	4,700	4,600	▲ 100	4,500
NTTコミュニケーションズ	6,750	6,550	▲ 200	6,450
NTTドコモ(連結)	26,150	26,700	550	26,400
NTTデータ(連結)	76,550	80,600	4,050	81,600
(参考) OS会社等従業員数				
東OS会社等 (注1)	29,600	27,500	▲ 2,100	24,800
西OS会社等 (注2)	29,200	27,050	▲ 2,150	24,450

(注1) 東OS会社等の範囲は、NTT東日本-南関東、NTT東日本-関信越、NTT東日本-東北、NTT東日本-北海道、NTT-ME及びNTT東日本サービスとなっております。

(注2) 西OS会社等の範囲は、NTTビジネスソリューションズ、NTTマーケティングアクト、NTTネオメイト、NTTフィールドテクノ及びNTTビジネスアソシエ西日本となっております。

(注3) 2016年3月期期末予想については、第2四半期決算時に発表した数値から変更しておりません。