

4. 事業データ (契約数)

契約数

		A		B		C		D		【参考】 2016年3月期末 予想 (見直し前) 【前年度通期 決算時発表】
		2015年3月期末 実績		2016年3月期 第1四半期末 実績		2016年3月期 第2四半期末 実績		2016年3月期末 予想 (見直し後)		
						E 増減 C-A	年間増減数に 対する進捗率 E÷F	F 増減 D-A		
加入電話 ^(注1)	(千加入)	21,286	20,891	20,580	▲ 706	43.8%	19,676	▲ 1,610	19,676	
NTT東日本	(千加入)	10,492	10,324	10,181	▲ 311	37.1%	9,652	▲ 840	9,652	
NTT西日本	(千加入)	10,794	10,567	10,399	▲ 394	51.2%	10,024	▲ 770	10,024	
INSネット ^(注2)	(千回線)	3,058	2,975	2,906	▲ 151	52.2%	2,768	▲ 290	2,768	
NTT東日本	(千回線)	1,559	1,519	1,483	▲ 76	47.3%	1,399	▲ 160	1,399	
NTT西日本	(千回線)	1,499	1,456	1,423	▲ 76	58.2%	1,369	▲ 130	1,369	
加入電話+INSネット	(千回線)	24,344	23,866	23,486	▲ 857	45.1%	22,444	▲ 1,900	22,444	
NTT東日本	(千回線)	12,051	11,844	11,664	▲ 387	38.7%	11,051	▲ 1,000	11,051	
NTT西日本	(千回線)	12,293	12,023	11,822	▲ 470	52.2%	11,393	▲ 900	11,393	
公衆電話	(個)	183,655	181,711	179,428	▲ 4,227	60.4%	176,655	▲ 7,000	176,655	
NTT東日本	(個)	87,785	86,514	85,071	▲ 2,714	45.2%	81,785	▲ 6,000	81,785	
NTT西日本	(個)	95,870	95,197	94,357	▲ 1,513	151.3%	94,870	▲ 1,000	94,870	
フレッツ・ISDN	(千回線)	95	93	90	▲ 5	45.6%	84	▲ 11	84	
NTT東日本	(千回線)	42	41	40	▲ 2	43.8%	37	▲ 5	37	
NTT西日本	(千回線)	53	52	51	▲ 3	47.0%	47	▲ 6	47	
フレッツ・ADSL	(千回線)	1,219	1,162	1,125	▲ 95	43.3%	1,001	▲ 218	1,001	
NTT東日本	(千回線)	550	526	510	▲ 41	58.0%	480	▲ 70	480	
NTT西日本	(千回線)	669	636	615	▲ 54	36.3%	521	▲ 148	521	
フレッツ光(コラボ光含む) ^{(注3) (注4) (注5)}	(千回線)	18,716	18,951	19,036	320	53.4%	19,316	600	19,316	
NTT東日本	(千回線)	10,403	10,476	10,510	107	26.8%	10,803	400	10,803	
NTT西日本	(千回線)	8,313	8,475	8,526	213	106.6%	8,513	200	8,513	
(再)コラボ光	(千回線)	270	1,322	2,348	2,077	34.7%	6,250	5,980	-	
NTT東日本	(千回線)	190	954	1,637	1,447	38.1%	3,990	3,800	-	
NTT西日本	(千回線)	80	368	711	630	28.9%	2,260	2,180	-	
ひかり電話 ^(注6)	(千チャネル)	17,108	17,243	17,293	185	-	17,108	0	17,108	
NTT東日本	(千チャネル)	9,032	9,056	9,068	37	-	9,032	0	9,232	
NTT西日本	(千チャネル)	8,076	8,187	8,225	149	-	8,076	0	7,876	
一般専用サービス	(千回線)	241	239	237	▲ 4	59.0%	234	▲ 7	234	
NTT東日本	(千回線)	117	116	115	▲ 2	51.9%	113	▲ 4	113	
NTT西日本	(千回線)	124	123	122	▲ 2	70.1%	121	▲ 3	121	
高速デジタル伝送サービス	(千回線)	127	121	119	▲ 8	43.4%	109	▲ 18	109	
NTT東日本	(千回線)	66	62	62	▲ 4	57.1%	59	▲ 7	59	
NTT西日本	(千回線)	62	58	58	▲ 4	34.9%	50	▲ 11	50	
グループ主要ISP ^(注7)	(千契約)	11,586	11,650	11,609	23	-	11,356	▲ 230	11,195	
(再)OCN	(千契約)	8,282	8,342	8,290	7	-	8,028	▲ 255	7,878	
(再)ぶらら	(千契約)	2,960	2,968	2,974	14	-	2,960	▲ 0	2,960	
ひかりTV	(千契約)	3,014	3,038	3,043	29	21.6%	3,150	136	3,150	
フレッツ・テレビ伝送サービス ^(注6)	(千契約)	1,345	1,378	1,398	54	195.0%	1,372	28	1,372	
NTT東日本	(千契約)	877	887	894	17	57.0%	907	30	907	
NTT西日本	(千契約)	468	490	504	37	-	465	▲ 3	465	
携帯電話 ^(注8)	(千契約)	66,595	67,532	68,494	1,898	49.9%	70,400	3,805	69,900	
(再掲)新料金プラン	(千契約)	17,827	20,812	23,777	5,950	-	-	-	-	
LTE(Xi)	(千契約)	30,744	32,609	34,504	3,760	53.3%	37,800	7,056	37,000	
FOMA ^(注9)	(千契約)	35,851	34,923	33,989	▲ 1,862	57.3%	32,600	▲ 3,251	32,900	
spモード	(千契約)	28,160	29,094	30,209	2,049	53.4%	32,000	3,840	31,900	
iモード	(千契約)	22,338	21,512	20,581	▲ 1,757	57.8%	19,300	▲ 3,038	19,100	

(注1) 加入電話は、一般加入電話とビル電話を合算しております(加入電話・ライトプランを含む)。

(注2) 「INSネット」には、「INSネット64」及び「INSネット1500」が含まれております。「INSネット1500」は、チャネル数、伝送速度、回線使用料(基本料)いずれについても「INSネット64」の10倍程度であることから、「INSネット1500」の1契約を「INSネット64」の10倍に換算しております(INSネット64・ライトを含む)。

(注3) 「フレッツ光(コラボ光含む)」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光Wi-Fiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光Wi-Fiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス(コラボ光)を含めて記載しております。

(注4) 2016年3月期第2四半期実績の対前年度末からの増減において、「フレッツ光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が695千回線、NTT西日本が675千回線、合計が1,369千回線、「コラボ光」の開通数(転用除き)はNTT東日本が200千回線、NTT西日本が101千回線、合計が301千回線、転用数はNTT東日本が1,267千回線、NTT西日本が536千回線、合計が1,803千回線であります。

(注5) 2016年3月期末予想(見直し後)の対前年度末からの増減において、「フレッツ光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が1,650千回線、NTT西日本が1,100千回線、合計が2,750千回線、「コラボ光」の開通数(転用除き)はNTT東日本が850千回線、NTT西日本が400千回線、合計が1,250千回線、転用数はNTT東日本が3,000千回線、NTT西日本が1,800千回線、合計が4,800千回線であります。

(注6) 「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しております。

(注7) 「グループ主要ISP」には、「OCN」、「ぶらら」の他、「WAKWAK」、「InfoSphere」が含まれております。

(注8) 携帯電話(「LTE(Xi)」、「FOMA」を含む)契約数には、通信モジュールサービス契約数を含めて掲載しております。

(注9) 2008年3月3日より、「2in1」を利用する際にはその前提として原則「FOMA」契約を締結することが条件となっており、携帯電話(「FOMA」を含む)契約数にはその場合の当該「FOMA」契約も含まれております。

4. 事業データ (ARPU)

1契約者 (利用者) 当たりの月間平均収入(ARPU)

1契約者 (利用者) 当たりの月間平均収入(ARPU)は、契約者 (利用者) 1人当たりの平均的な月間営業収益を算出するために使われます。固定通信事業の場合、ARPUは、地域通信事業の営業収益のうち、固定電話 (加入電話及びINSネット) 並びに「フレッツ光」の提供により毎月発生する収入を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。移動通信事業の場合、ARPUは、移動通信事業の営業収益のうち、携帯電話 (「LTE(Xi)」)、携帯電話 (「FOMA」)、及び「ドコモ光」のサービス提供により発生する通信サービス収入 (一部を除く) を、当該サービスの稼働利用者数で除して計算されます。これら数字の計算からは、各月の平均的な利用状況を表さない端末機器販売、契約事務手数料、ユニバーサルサービス料などは除いています。こうして得られたARPUは各月のお客様の平均的な利用状況を把握する上で有用な情報を提供する上で有用な情報を提供すると考えております。なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国会計基準による連結決算値を構成する財務数値により算定しております。

(単位: 円)

	四半期		累計		通期		
	2016年 3月期 第1四半期 (4~6月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (7~9月) 実績	2015年 3月期 第2四半期 (4~9月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (4~9月) 実績	2015年 3月期 通期実績	2016年3月期 通期予想 (見直し後)	【参考】 2016年3月期 通期予想 (見直し前) 【前年度通期 決算時発表】
NTT東日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)							
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,660	2,660	2,710	2,660	2,700	2,660	2,660
フレッツ光 ARPU (注6)	5,590	5,550	5,460	5,570	5,490	5,450	5,430
基本利用料 ARPU	3,860	3,850	3,700	3,860	3,730	3,790	3,770
付加サービス ARPU	1,730	1,700	1,760	1,710	1,760	1,660	1,660
NTT西日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)							
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,620	2,610	2,660	2,610	2,650	2,610	2,610
フレッツ光 ARPU (注6)	5,550	5,490	5,730	5,520	5,680	5,350	5,330
基本利用料 ARPU	3,770	3,730	3,930	3,750	3,880	3,630	3,610
付加サービス ARPU	1,780	1,760	1,800	1,770	1,800	1,720	1,720
NTTドコモ (注7) (注8) (注9) (注10)							
総合 ARPU	4,010	4,190	4,160	4,100	4,100	4,160	4,100
音声 ARPU	1,120	1,240	1,310	1,180	1,280	1,210	1,200
データARPU	2,890	2,950	2,850	2,920	2,820	2,950	2,900
パケット ARPU	2,870	2,910	2,850	2,890	2,820	2,890	2,820
ドコモ光 ARPU	20	40	-	30	-	60	80

(注1) NTT東日本及びNTT西日本のARPUは、以下の2種類に分けて計算をしております。

- ・ 音声伝送収入 (IP系除く) に含まれる加入電話とINSネットの基本料、通信・通話料、及びIP系収入に含まれる「フレッツADSL」、「フレッツISDN」からの収入に基づいて計算される固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)。
- ・ IP系収入に含まれる「フレッツ光」、「フレッツ光」のオプションサービスからの収入、「ひかり電話」における基本料・通信料・機器利用料、及び附帯事業営業収益に含まれる「フレッツ光」のオプションサービス収入に基づいて計算されるフレッツ光ARPU。
 - 「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光WiFiアクセス」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者者に卸提供するサービス (コラボ光) を含めて記載しております。
 - 「フレッツ光」のオプションサービスは、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者者に卸提供するサービスを含めて記載しております。

(注2) 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)及びフレッツ光ARPUには相互接続通話料が含まれておりません。

(注3) NTT東日本及びNTT西日本におけるARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)/2の合計
- ・ 第2四半期累計(4月~9月)実績=4月~9月までの各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)/2の合計
- ・ 通期実績=4月~3月までの各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)/2の合計
- ・ 通期予想(見直し前)=平均稼働契約数(前期末契約数+今期末予想契約数)/2×12
- ・ 通期予想(見直し後)=4月~9月までの各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)/2の合計と10月~3月の平均稼働契約数(9月末契約数+3月末予想契約数)/2×6の合計

(注4) 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)の算定上の契約数は、固定電話 (加入電話及びINSネット) の契約数であります。

(注5) 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)の算定上、INSネット1500の契約数は、チャネル数、伝送速度、回線使用料 (基本料) いずれについてもINSネット64の10倍程度であることから、INSネット1500の1契約をINSネット64の10倍に換算しております。

(注6) フレッツ光ARPU算定上の契約数は、「フレッツ光」の契約数 (「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者者に卸提供するサービス (コラボ光) を含む。) であります。

(注7) NTTドコモのARPUの計算式は、以下のとおりであります。

- ・ 総合ARPU: 音声ARPU+パケットARPU+ドコモ光ARPU
- 音声ARPU: 音声ARPU関連収入(基本使用料、通話料)/稼働利用者数
- パケットARPU: パケットARPU関連収入(月額定額料、通信料)/稼働利用者数
- ドコモ光ARPU: ドコモ光ARPU関連収入(基本使用料、通話料)/稼働利用者数

(注8) NTTドコモにおけるARPU算出時の稼働利用者数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働利用者数(前月末利用者数+当月末利用者数)/2の合計
- ・ 第2四半期累計(4月~9月)実績=4月~9月までの各月稼働利用者数(前月末利用者数+当月末利用者数)/2の合計
- ・ 通期実績/予想(見直し前・見直し後)=4月~3月までの各月稼働利用者数(前月末利用者数+当月末利用者数)/2の合計

(注9) 利用者数は、以下のとおり、契約数を基本としつつ、一定の契約数を除外して算定しております。

- 利用者数 = 契約数
- 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに
 - 仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信業務及び事業者間接続に係る契約数
 - Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

なお、通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信業務及び事業者間接続に係る収入は、ARPUの算定上、収入に含まれておりません。

(注10) NTTドコモの2016年3月期通期予想 (見直し前) は、2016年3月期第4四半期で発表した値を記載しております。

(参考) NTTドコモ 従来のARPU

	四半期		累計		通期		
	2016年 3月期 第1四半期 (4~6月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (7~9月) 実績	2015年 3月期 第2四半期 (4~9月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (4~9月) 実績	2015年 3月期 通期実績	2016年3月期 通期予想 (見直し後)	【参考】 2016年3月期 通期予想 (見直し前) 【前年度通期 決算時発表】
携帯電話総合 ARPU (注11) (注12) (注13)	4,290	4,450	4,410	4,370	4,370	4,400	4,310
音声 ARPU	1,020	1,130	1,230	1,070	1,180	1,090	1,090
パケット ARPU	2,610	2,630	2,640	2,620	2,600	2,610	2,540
スマート ARPU	660	690	540	680	590	700	680

(注11) NTTドコモの従来のARPUの計算式は、以下のとおりであります。

- ・ 携帯電話総合ARPU (「LTE(Xi)」+「FOMA」) = 音声ARPU (「LTE(Xi)」+「FOMA」) + パケットARPU (「LTE(Xi)」+「FOMA」) + スマートARPU (「LTE(Xi)」+「FOMA」)
- 音声ARPU (「LTE(Xi)」+「FOMA」) は、「LTE(Xi)」及び「FOMA」サービスによる音声サービスの基本使用料と通話料の収入に基づいており、また、パケットARPU (「LTE(Xi)」+「FOMA」) は、「LTE(Xi)」及び「FOMA」サービスによるパケットサービス月額定額料と通話料の収入に基づいており、スマートARPU (「LTE(Xi)」+「FOMA」) は、「LTE(Xi)」及び「FOMA」のその他の営業収入の一部 (コンテンツ関連収入、料金回収代行手数料、端末補償サービス収入、広告収入等) に基づいております。

(注12) 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信業務及び事業者間接続は、NTTドコモの従来のARPUの算定上、収入及び契約数のいずれにも含まれておりません。

(注13) NTTドコモにおける従来のARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)/2の合計
- ・ 第2四半期累計(4月~9月)実績=4月~9月までの各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)/2の合計
- ・ 通期実績/予想(見直し前・見直し後)=4月~3月までの各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)/2の合計

4. 事業データ（従業員数）

従業員数

（単位：人）

	A 2015年3月期 第2四半期末 実績	B 2016年3月期 第2四半期末 実績		C 2016年3月期 期末予想 (見直し後)	【参考】 2016年3月期 期末予想 (見直し前) 【前年度通期 決算時発表】
		対前年増減			
		B-A			
連結従業員数	246,750	249,450	2,700	245,650	244,050
会社別従業員数					
NTT持株	2,900	2,850	▲ 50	2,800	2,800
NTT東日本	5,550	5,150	▲ 400	4,800	4,900
NTT西日本	4,700	4,600	▲ 100	4,500	4,500
NTTコミュニケーションズ	6,750	6,550	▲ 200	6,450	6,500
NTTドコモ(連結)	26,200	26,500	300	26,400	27,000
NTTデータ(連結)	76,700	80,150	3,450	81,600	80,350
(参考)OS会社等従業員数					
東OS会社等 ^(注1)	29,350	27,450	▲ 1,900	24,800	24,850
西OS会社等 ^(注2)	29,200	27,000	▲ 2,200	24,450	24,400

(注1) 東OS会社等の範囲は、NTT東日本-南関東、NTT東日本-関信越、NTT東日本-東北、NTT東日本-北海道、NTT-ME及びNTT東日本サービスとなっております。

(注2) 西OS会社等の範囲は、NTTビジネスソリューションズ、NTTマーケティングアクト、NTTネオメイト、NTTフィールドテクノ及びNTTビジネスアソシエ西日本となっております。