2023年度〔第25期〕決算

2024年5月10日

東日本電信電話株式会社

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

決算の状況

2023年度は、増収増益を達成　12期連続の増益、過去最高益を更新
2024年度は、23年度に実施のノンコア資産スリム化影響を除き、増収となる計画

（単位：億円）

項目	2022年度 実績	2023年度 実績	対前年	2024年度 業績予想	対前年
営業収益	17,022	17,105	＋83	16,550	▲555
営業利益	2,854	2,986	+132	2,100	▲886
当期純利益 ※	2,024	2,069	+45	1,470	▲599
EBITDA	4,939	4,988	＋49	4,140	▲848
設備投資	2,489	2,438	▲50	2,450	＋12
光サービス純増数（末契約数）	+17万（1,333万契約）	+4万（1,337万契約）	▲13万	+5万（1,342万契約）	+1万

※ 当社に帰属する当期純利益（非支配持分帰属分控除後）を記載しております。

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

稼ぐ力の復活に向けた取り組み

1 レガシー系サービスの代替サービスへの移行、CX×DXによる顧客エンゲージメント向上

2 高速化ニーズを捉えた光需要の掘り起こし

3 地域のお客様のロイヤルカスタマ化

4 増大するトラヒックに対応するネットワークの強化

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

①-1 レガシー系サービスの代替サービスへの移行

約2,000億円のレガシー系サービスの収入基盤を最大限維持

レガシー系サービス

- 加入電話
- INSネット
- フレッツ・ADSL
- フレッツ・ISDN
- STM(専用線)
- 電話帳

移行
最大化

代替サービス

- 光サービス、ひかり電話
- 光回線電話
- ワイヤレス固定電話
- 無線系サービス
- I-WAN、VPNサービス
- デジタルリード

メタルコストのミニマム化

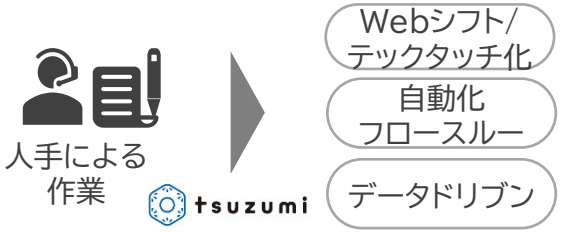
- ✓ ワイヤレス固定電話、光回線電話を活用した新規メタル敷設の抑止
- ✓ 支障移転等の工事契機でのワイヤレス固定電話、光回線電話化
- ✓ 収容局単位での一括移行(トライアル)

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

①-2　CX×DXによる顧客エンゲージメント向上

顧客エンゲージメント向上と業務効率化の両立を目指したシンプルな業務フローの実現

- 生成AI等の最先端テクノロジーの活用
- オペレーションシステムの再構築



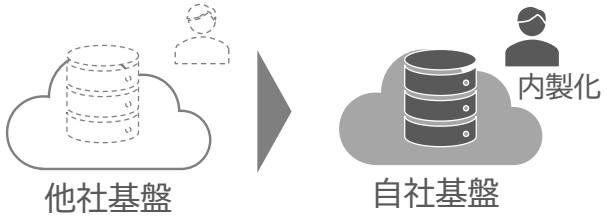
DX推進を通じたCX向上

2024年度～2027年度累計

約3,000人創出

業務フローの専門家を育て、業務システムの自前化、内製化を推進

- 外注している業務システムの自社基盤(クラウド)への移行
- システム開発、運用の内製化領域の拡大



2024年度～2027年度累計

▲約300億円

紙や人をベースにした事業のデジタルサービスへの早期の移行加速

- 電話帳のデジタルサービスへのアップデート(デジタルリード、iタウンページ)
- 紙の請求書の削減による環境負荷の軽減

2024年度～2027年度累計

▲約100億円

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

② 高速化ニーズを捉えた光需要の掘り起こし

	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度
光サービス純増数	17万回線			
光10ギガ 開通数		〔対前年〕約4倍	光クロス(10Gbps)を東日本エリア全県域に拡大	コラボ事業者と連携した高速化ニーズへの対応（提供エリアを更に拡大）
光10ギガ 光10ギガ取扱いコラボ事業者数		〔対提供開始時〕約2倍	※光クロスのエリアカバー率　7割	
マンション マンションタイプ純増数		▲8.8万	デベロッパと連携した、効率的なマンション・再開発ビルへの光設備拡大	新築マンションへの光導入加速 ⇒既設物件にも拡大
光クロス開通数	3万回線	4倍 4万回線 / 12万回線	光ライトの終了に伴う一時的な廃止増 5万回線	

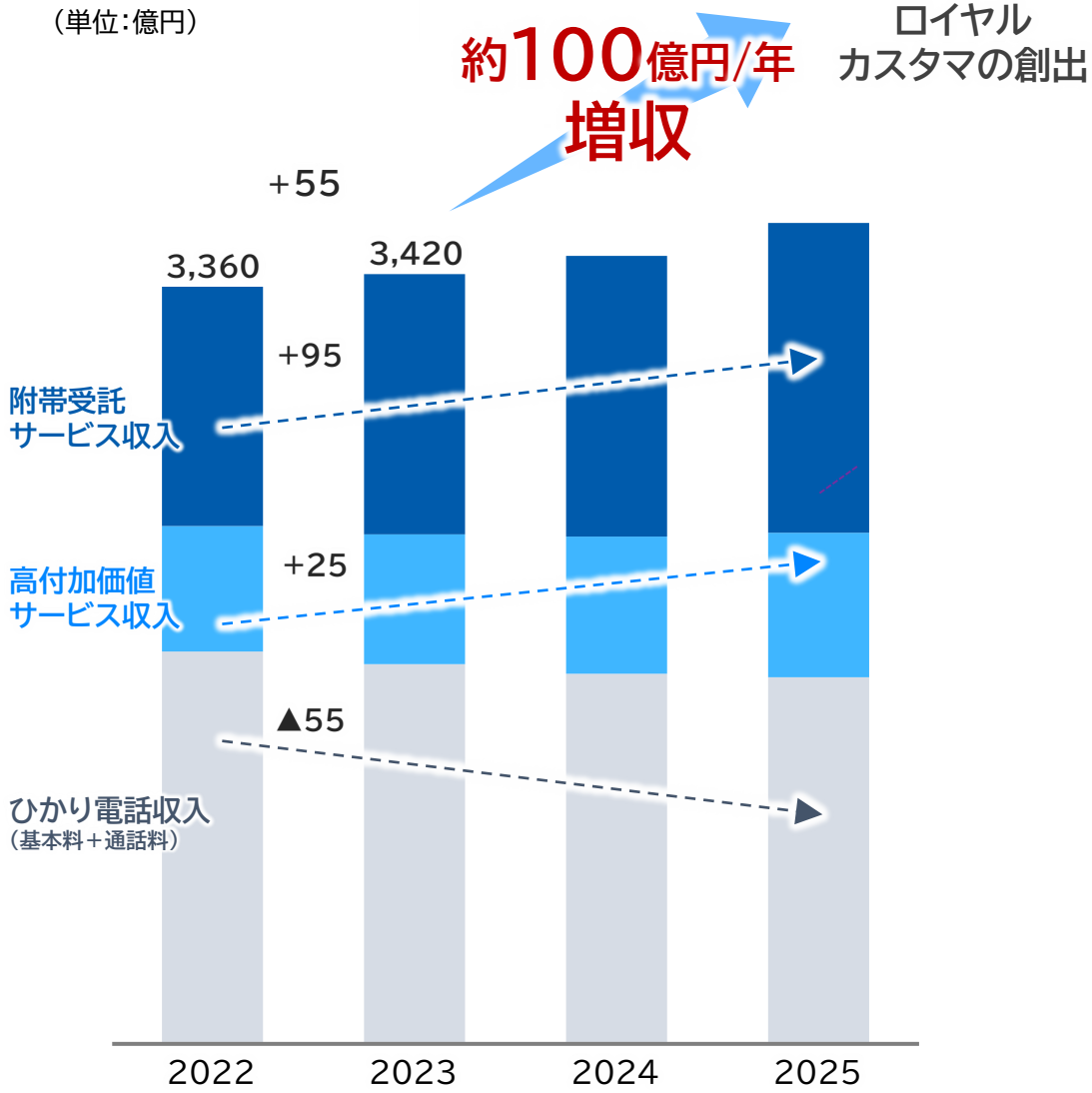
コロナ禍明けによる
光需要の低下、解約数の増加

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

③ 地域のお客様のロイヤルカスタマ化

光の周辺ビジネスの営業収益

（単位：億円）

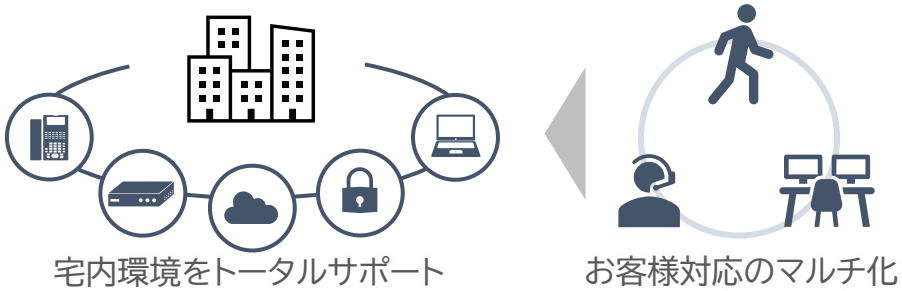


自治体や公共機関への総合的なデジタル化支援

- 地域の課題解決や価値創造、AIやデジタル化のニーズに様々な切り口で一元対応

中堅中小企業のトータルサポート

- マルチチャネルでの連携でオフィスのICT環境をプロアクティブにトータルサポート



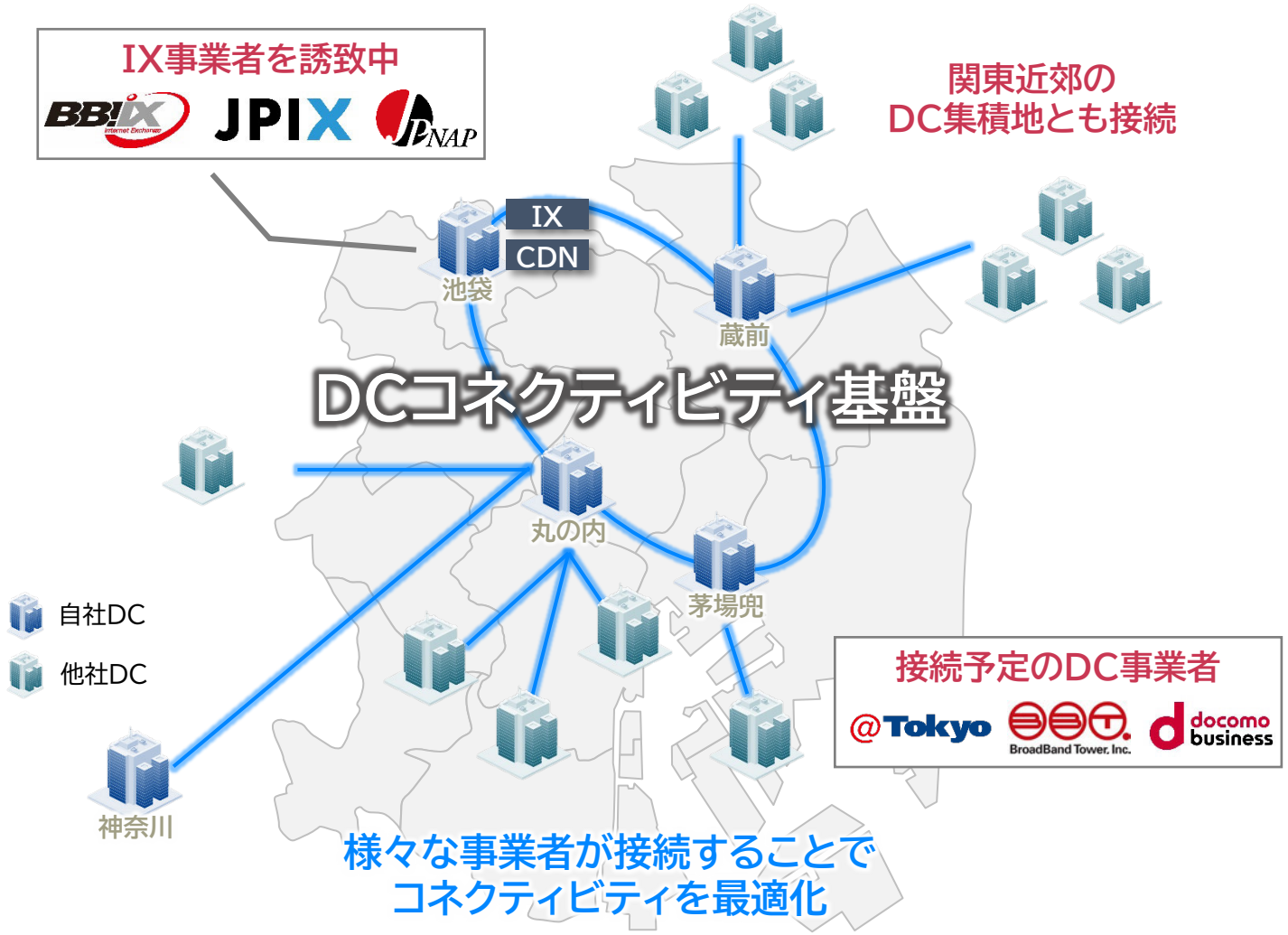
Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

④-1　既存アセットのアップデート（AI時代に稼げる資産へ）

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

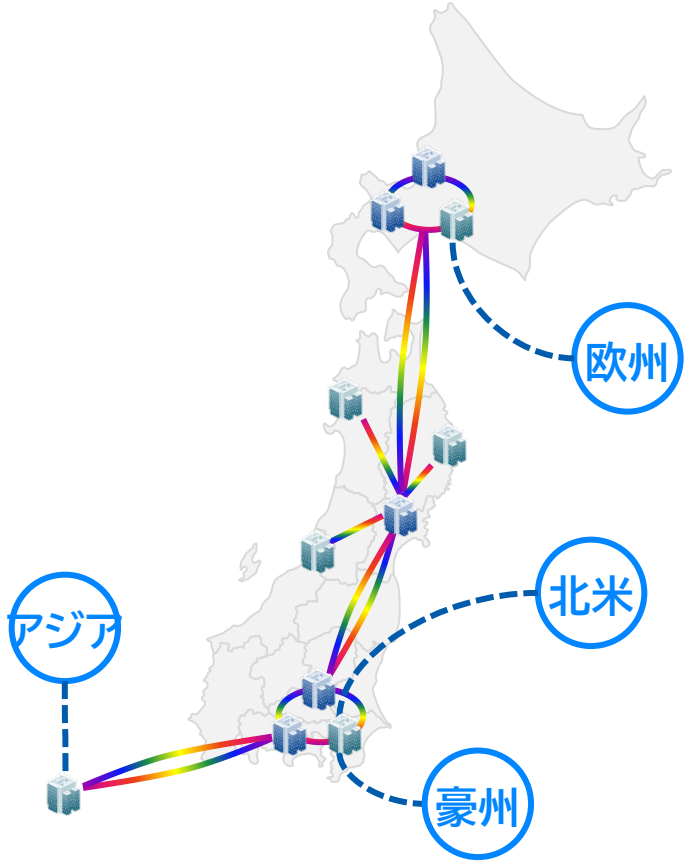
④-2 増大するトラヒックに対応するネットワークの強化

増大するトラヒックに対応するネットワーク基盤



様々な事業者が接続することで
コネクティビティを最適化

将来(日本をアジアのデータハブへ)



IOWN-APNを活用して、
陸揚げ拠点や地域の事業者との接続性を高める

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

（参考）主なトピック・連携一覧

スマートアグリ	• 【農研機構・みらい共創ファーム秋田】データ駆動型「遠隔営農支援プロジェクト」の開始（6月） • 【プランティオ・タニタ】新たなアーバンファーミング事業に向け協業（7月） • 【いちい・岡山理科大学】好適環境水®を用いた完全閉鎖循環式「ベニザケ」陸上養殖ビジネス化実証実験（7月） • 【大阪大学】地産品の最適な保存方法確立に向けた鮮度保持コンサルティングサービスの開始（12月） • 【宮崎県 都農町・岡山理科大学】完全閉鎖循環式陸上養殖では世界初となる「クエタマ」「タマカイ」の養殖に成功（2月）
IOWN	• 【NEC・鹿島建設】世界初、通信用光ファイバを用いた工事振動の検知に成功（8月） • 【テレビ東京】「東急ジルベスターコンサート2023-2024」にて世界初となるAPN IOWN1.0を用いた生放送をテレビ東京・BSテレビ東京で実施（12月） • 【三菱電機・NEC】IOWN技術を活用したユースケースの創出に向け「IOWN Lab」を開設（1月）
ローカル5G・無線	• 【5Gベンダ18社】ローカル5Gの社会実装加速に向けた新たな共創プロジェクトの立ち上げ（11月） • 【JIG-SAW】日本の通信事業者として初めて「Matter」規格団体「CSA」へ加盟・「Matter」を活用したスマートホームの普及促進に向けたサービス提供のための開発について業務提携（11月） • 「ローカル5Gスマートファクトリー＆ロジスティクスラボ」を開設（1月）
循環型社会づくり	• 【横浜市】「住みたい・住み続けたい・選ばれる都市の実現に向けたまちづくり」の推進に関する協定を締結（9月） • 【東京大学】産学協創協定を締結～地域循環型社会の実現に向けた次世代デジタルネットワーク基盤の構築と社会起業家の創出～（24．4月）
その他	• 特殊詐欺犯罪の防止に向けた、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化等（5月） • 悪徳転送事業者の保有する電話番号の一括停止（7月）

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

地域の価値創造企業へ

SOCIAL INNOVATION パートナー

NTT東日本グループ

Copyright © NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION. All rights reserved.

（報道発表資料）

２０２４年5月１０日
東日本電信電話株式会社

役員の異動について

２０２４年6月１４日予定

（１） 新任監査役候補

境　麻千子　　（当社　執行役員　千葉事業部長　千葉事業部千葉支店長兼務）

（２） 退任予定取締役・執行役員

取締役　　山本　健一　　(㈱NTT ネクシア　入社予定)
執行役員

（３） 退任予定監査役

常勤監査役　　藤本　秀雄

（４） 代表取締役予定者

①代表取締役社長予定者

澁谷　直樹

②代表取締役副社長予定者

星野　理彰
熊谷　敏昌

（５） 新任執行役員候補

執行役員　　鈴木　康一　（当社　ネットワーク事業推進本部副本部長
ネットワーク事業推進本部サービス運営部長兼務）
執行役員　　北島　隆玄　（当社　ビジネスイノベーション本部副本部長
ビジネスイノベーション本部基盤ビジネス推進部長兼務）
執行役員　　石田　信吾　（日本電信電話㈱　技術企画部門担当部長）
執行役員　　百瀬　真也　（日本電信電話㈱　総務部門秘書室担当部長）
執行役員　　山口　肇征　（当社　ビジネス開発本部副本部長
ビジネス開発本部
クラウド＆ネットワークビジネス部長兼務
経営企画部　IOWN 推進室担当部長兼務
先端テクノロジー部担当部長兼務）

（６） 退任予定執行役員

常務執行役員　　遠藤　玉樹（日本コムシス㈱　入社予定）
執行役員　　境　麻千子（当社　監査役　就任予定）
執行役員　　加藤　成晴（エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム㈱　入社予定）

（７） 役員の体制

委嘱日　２０２４年6月１４日

（役職）	（氏名）	（委嘱・担当業務）
代表取締役社長 社長執行役員	澁谷　直樹	CEO（Chief Executive Officer）
代表取締役副社長 副社長執行役員	星野　理彰	CDAIO（Chief Digital and AI Officer） CISO（Chief Information Security Officer） CCXO（Chief Customer Experience Officer）
代表取締役副社長 副社長執行役員	熊谷　敏昌	経営企画部長 CCO（Chief Compliance Officer）
取締役 執行役員	島　　雄策	ネットワーク事業推進本部長 ネットワーク事業推進本部 設備企画部長兼務 電気通信事業法施行規則に定める 設備部門の長 電気通信事業法施行規則に定める 情報管理責任者
取締役	金花　芳則	
取締役	関根　万紀子	
監査役	永野　浩介	
監査役	北川　哲也	
監査役	境　麻千子	
常務執行役員	海老原　孝	デジタル革新本部長 先端テクノロジー部長兼務 CTO（Chief Technology Officer） CIO（Chief Information Officer）
執行役員	島津　　泰	北海道事業部長 北海道事業部北海道支店長兼務

執行役員	市川　泰吾	埼玉事業部長 埼玉事業部埼玉支店長兼務
執行役員	阿部　　隆	ビジネスイノベーション本部長
執行役員	重原　勝則	総務人事部長 CHRO（Chief Human Resource Officer）
執行役員	加藤　咲子	ビジネスイノベーション本部副本部長 ビジネスイノベーション本部 ソーシャルイノベーション部長兼務
執行役員	相原　朋子	神奈川事業部長 神奈川事業部神奈川支店長兼務
執行役員	片岡　千夏	内部監査部長
執行役員	須藤　博史	宮城事業部長 宮城事業部宮城支店長兼務
執行役員	松井　聡信	営業推進本部長
執行役員	鈴木　康一	東京事業部長
執行役員	北島　隆玄	ビジネスイノベーション本部副本部長 ビジネスイノベーション本部 基盤ビジネス推進部長兼務
執行役員	石田　信吾	ネットワーク事業推進本部副本部長 ネットワーク事業推進本部 サービス運営部長兼務
執行役員	百瀬　真也	財務部長 CFO（Chief Financial Officer）
執行役員	山口　肇征	ビジネス開発本部長

（注）・星野理彰氏は相互接続推進部、先端テクノロジー部、ビジネス開発本部、ネットワーク事業推進本部、デジタル革新本部を担当する。
・熊谷敏昌氏は総務人事部、財務部、情報セキュリティ推進部、営業推進本部、ビジネスイノベーション本部を担当する。
・新任執行役員候補の百瀬真也氏は、２０２４年６月２１日に就任予定。

以　　上