

2022年度（第24期）決算について

2023年5月12日

2022年度決算概況及び2023年度業績予想

(単位：億円)

項目	2021年度 実績	2022年度 実績		2023年度 業績予想	
			対前年		対前年
営業収益	15,135	15,016	▲119	15,150	+134
営業利益	1,609	1,349	▲260	1,620	+271
当期純利益 [※]	1,105	932	▲173	1,110	+178
設備投資	2,495	2,492	▲3	2,480	▲12
光サービス純増数 (未契約数)	+27万 (1,011万契約)	+14万 (1,025万契約)	▲13万	+15万 (1,040万契約)	+1万

※ 当社に帰属する当期純利益（非支配持分帰属分控除後）を記載しております。

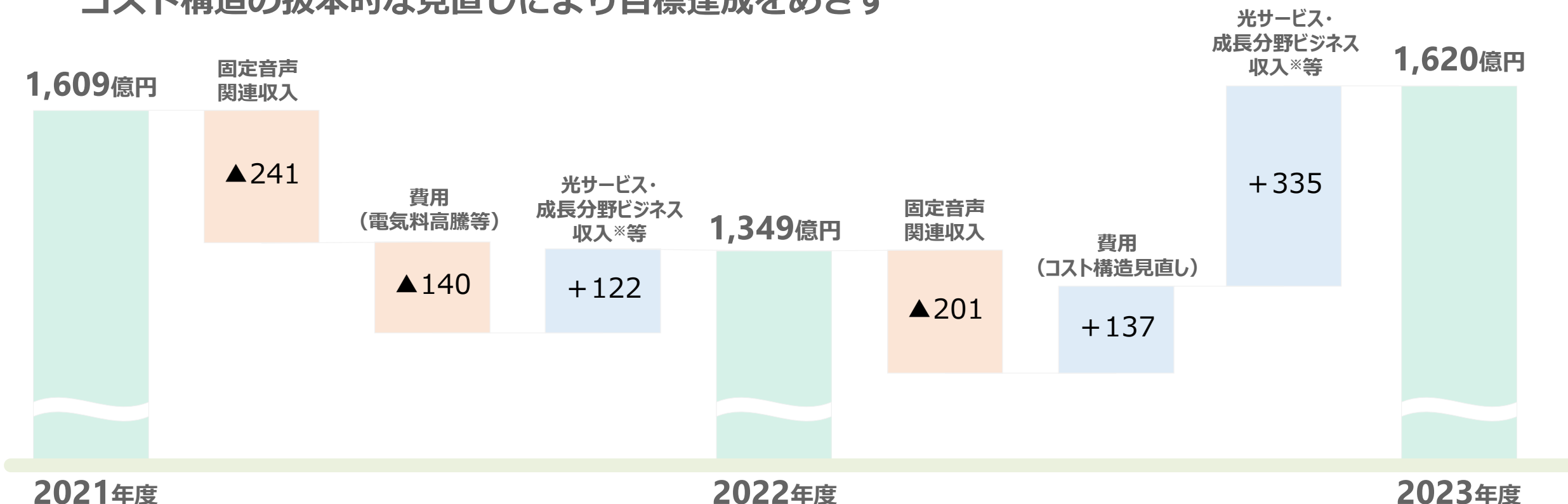
営業利益の状況

2022年度

固定音声収入等の減、電気料高騰等による費用増により減益

2023年度

増収増益へ再チャレンジ。ソリューション／新領域事業などの成長分野ビジネスの拡大、コスト構造の抜本的な見直しにより目標達成をめざす



※ IPパケット通信収入、通信端末機器販売収入、システムインテグレーション収入、その他の営業収入

新たな挑戦

～成長分野ビジネスを通じて社会課題解決に貢献～

教育
DX



地域創生
事業



地域創生クラウド



Actibase ぶくい

業務DX

・スマート光
ビジネスWIFI

設備インフラ
ビジネス

・設備点検
(MMS・ドローン)

カーボン
ニュートラル

・GXコンサル
・GXソリューション

(2022.10リリース)

EV化を

トータルサポート



サポート・セキュリティ



バックオフィスコンサル/IPCC



コンタクトセンタビジネス



地域エッジ&データセンタ事業



ネットワーク



(2023.5リリース)

フレッツ光クロス

提供エリアを順次拡大※

■ 光クロスエリア拡大 (2023.9予定)

兵庫県 神戸市、滋賀県 大津市、
奈良県 奈良市、静岡県 静岡市、
三重県 津市 等

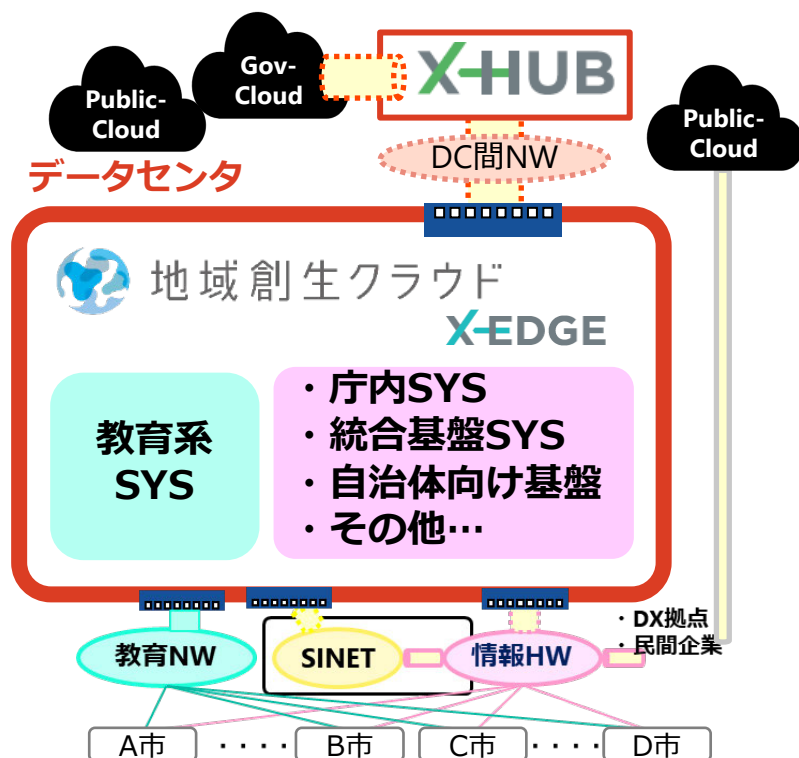
信頼性向上に向けた取組み
の実施

※サービス提供エリアの詳細は5月8日のニュースリリースをご確認ください。

お客様へのトータルソリューション提案

自治体様向け 地域創生クラウド推進

- ✓ **地域創生クラウド基盤**を中心に各種NWおよびクラウドサービスとの連携強化



大学様向け 教育DX推進

- ✓ 大学/地域/パートナー連携の優良モデル“**エルID**”を起点とした教育DX推進サポート



顧客接点コンサルティング

- ✓ **コンタクトセンターのデジタル化を実現するDX基盤を活用し、EX向上・CX創出**

NTTマーケティングアクトProCX

アジア圏初の商用化
感情・音声・テキストの統合AIで
自動品質評価



CX 高度なオペレーション
DX チャンネル統合分析
EX トータルKPIマネジメント

ビジネス共創ピッチ



elgana
「ITreview Grid
Award 2023 Spring」
ビジネスチャット部門で
「Leader」を受賞

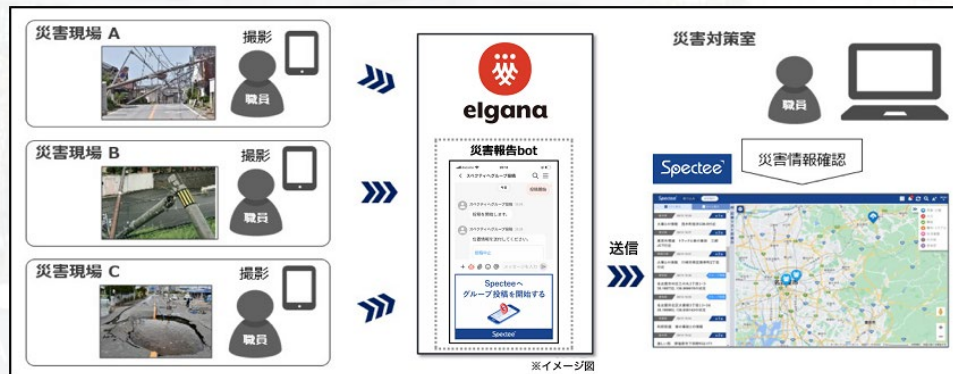
【第1回募集テーマ】
ビジネスチャットツール
「elgana(エルガナ)」の
連携サービス

【第2回募集テーマ】
設備点検アセットを活用し
た安全・快適なまちづくり

29件応募
▶ 12社ピッチ登壇
▶ 5社採択

自治体様向け防災DXサービスの提供開始

【サービス化第一号】 (2023.4)



未来共創プログラム



101件応募
▶ 6PJ/10社採択

短期集中（約6か月間）で
社会課題解決・未来社会創造に挑戦

4領域
／
6テーマ



健康



生活



経済



環境

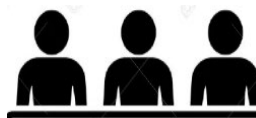
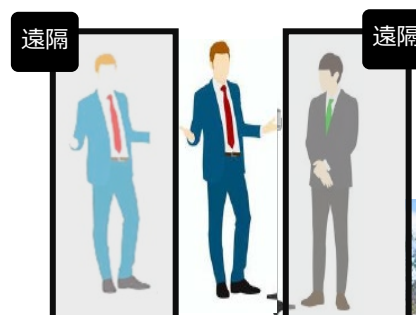
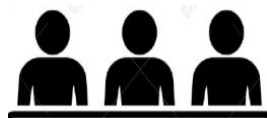
実証実験成果報告会開催 (2023.3)

▶ 2プロジェクトが
NTT西日本との事業化検証ステップへ

IOWNを活用した新たな利用シーン

～超低遅延通信サービス「IOWN1.0（APN）」の提供開始～

【吉本興業様とのイベント（2023.3.20）】



3会場を商用APNサービスで繋ぎ、漫才・コント等の遠隔での掛け合いなど
低遅延ネットワークを生かした新たなエンターテインメント体験を提供

ネットワークの信頼性向上に向けた取り組み

～通信サービスの確実かつ安定的な提供～

オペレーションの高度化

- ✓ 故障状況の全体が把握できる仕組みの構築
(サービス品質・トラフィックの見える化)
- ✓ 大規模かつ複雑な故障演習の実施

通信設備の強化

- ✓ ネットワーク（伝送路等）の冗長化・強靱化
- ✓ 通信ビルの強化 等
(水防・耐震対策等)

メーカー・ベンダーとの連携強化

- ✓ 装置検証及び不具合発生時における迅速な復旧に向けた連携強化
- ✓ 装置の機能実装等に関する適切な情報提供
(調達条件へ反映)

リスク評価体制の強化

- ✓ 検証内容の妥当性について、開発部門以外の第三者組織でリスク評価する体制を強化
(クオリティアシュアランス向上の取り組みを強化)

重要インフラである通信サービスを提供する企業としての社会的責任を果たしていく

「つなぐ」その先に「ひらく」 あたらしい世界のトビラを

私たちは、地域社会の一員として、あらゆる人々が幸せで豊かな未来の姿を追求しつづけます。
そのために、技術と知恵をみがき、新たな価値の共創に挑戦します。

2023年5月12日
西日本電信電話株式会社

役員の異動について

2023年6月15日予定

(1) 新任取締役候補

桂 一 詞	(当社 執行役員 設備本部 サービスエンジニアリング部長)
黒 田 勝 己	(当社 執行役員 ビジネス営業本部 マーケティング戦略部長)

(2) 新任監査役候補

篠 原 宏 年	(エヌ・ティ・ティ都市開発㈱ 代表取締役副社長 NTTアーバンソリューションズ㈱ 副社長執行役員)
---------	--

(3) 退任予定取締役

代表取締役副社長	上 原 一 郎(エヌ・ティ・ティ・インフラネット㈱ 入社予定)
常務取締役	小 澤 正 憲(エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ㈱ 入社予定)
常務取締役	猪 俣 貴 志(サクサ㈱ 入社予定)

(4) 退任予定監査役

監査役	入 江 恵
-----	-------

(5) 代表取締役予定者

代表取締役常務	桂 一 詞
---------	-------

(6) 新任執行役員候補

常務執行役員	桂 一 詞 (当社 執行役員 設備本部 サービスエンジニアリング部長)
常務執行役員	北 山 泰 三 (当社 執行役員 ビジネス営業本部 エンタープライズビジネス営業部長)
執行役員	横 井 幸 博 (当社 ビジネス営業本部 担当部長)
執行役員	東 瀬 戸 浩 司 (当社 設備本部 担当部長)
執行役員	前 田 敦 (当社 ビジネス営業本部 スマートビジネス営業部長)
執行役員	藤 原 知 孝 (当社 ビジネス営業本部 カスタマーサクセス部長)
執行役員	右 田 聖 秀 (日本電信電話㈱ 技術企画部門 担当部長)

(7) 退任予定執行役員

副社長執行役員	上 原 一 郎 (エヌ・ティ・ティ・インフラネット(株) 入社予定)
常務執行役員	小 澤 正 憲 (エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ(株) 入社予定)
常務執行役員	猪 俣 貴 志 (サクサ(株) 入社予定)
執行役員	炭 谷 正 樹 (きらら保険サービス(株) 入社予定)
執行役員	猪 倉 稔 正 (日本コムシス(株) 入社予定)
執行役員	田 中 幸 治 (エクシオグループ(株) 入社予定)

(注)

- ・小澤正憲氏は、2023年6月14日をもって退任予定となります。

(8) 役員及び執行役員の体制

〔役職名〕	(氏 名)	〔委嘱・担当業務〕
代表取締役社長 社長執行役員	森 林 正 彰	
代表取締役副社長 副社長執行役員	坂 本 英 一	ビジネス営業本部担当 経営企画部担当 総務人事部担当 財務法務部担当 コンプライアンス・C S R担当
代表取締役常務 常務執行役員	桂 一 詞	設備本部長 設備本部 ネットワークデザイン部長兼務 デジタル改革推進部担当 技術革新部担当
取締役	黒 田 勝 己	経営企画部長 情報セキュリティ推進部担当
取締役	木 股 昌 俊	
取締役	新 貝 康 司	
取締役	山 本 恭 子	
監査役	横 山 桂 子	
監査役	佐 藤 裁 也	
監査役	篠 原 宏 年	
監査役	飯 島 奈 絵	
常務執行役員	北 山 泰 三	ビジネス営業本部長 ビジネス営業本部 エンタープライズビジネス営業 部長兼務
執行役員	木 上 秀 則	ビジネス営業本部 バリューデザイン部長
執行役員	白 波 瀬 章	技術革新部長
執行役員	安 部 真 弘	東海支店長
執行役員	小 川 成 子	関西支店長
執行役員	梶 原 全 裕	総務人事部長
執行役員	小 田 孝 和	デジタル改革推進部長

執行役員	前 田 仁	ビジネス営業本部 光ビジネス営業部長
執行役員	横 井 幸 博	ビジネス営業本部 マーケティング戦略部長
執行役員	東 瀬 戸 浩 司	設備本部 サービスエンジニアリング部長
執行役員	前 田 敦	ビジネス営業本部 スマートビジネス営業部長
執行役員	藤 原 知 孝	ビジネス営業本部 カスタマーサクセス部長
執行役員	右 田 聖 秀	九州支店長

(注)

- ・木股昌俊氏、新貝康司氏、山本恭子氏は、会社法第2条第15条に定める社外取締役です。
- ・佐藤裁也氏、篠原宏年氏、飯島奈絵氏は、会社法第2条第16条に定める社外監査役です。

以 上