

(3) 社外からの取り組み評価

NTTグループは、多様なメンバーが活躍できる企業風土づくりを推進するとともに、グループ各社で展開している事業領域をさらに成長・拡大させるための戦略とダイバーシティ経営を融合させ、経営上の成果を上げてきた。その取り組みと成果が評価され、NTT東日本、NTTコミュニケーションズ、NTTドコモの3社が、経済産業省が主催する「平成27年度 新・ダイバーシティ経営企業100選」を同時に受賞した。同賞は「多様な人材を活かし、その能力が最大限発揮できる機会を提供することで、イノベーションを生み出し、価値創造につなげている」事例を対象とする賞で、ダイバーシティ経営の「成果」とその成果に至るまでの「取り組み」の両方を評価基準としている。

この他、NTTグループは、その取り組みと成果に対して、社外よりさまざまな評価を取得している。以下にその一例を挙げる。

・くるみん、プラチナくるみん

厚生労働省による「次世代育成支援対策推進法」に基づき「子育てサポート企業」を認定する制度「くるみん」にて、NTTは2023年7月に「プラチナくるみん」の認定を獲得。2025年5月には「プラチナくるみんプラス」を取得し、くるみん認定企業のうち、より高い基準で子育て支援に取り組む優良企業に認定されている。

・ACEアワード

NTT西日本ルセントは、ACE主催の「ACEアワード2024」にて、「環境づくり部門」優秀事例として表彰されている。同社は、精神障がいを持つ社員の比率が75%と高い点が特徴で、障がい者社員のコミュニケーションを重視した働きやすい職場環境の整備が評価されたものだ。前述のとおり、2020年の同表彰では、NTTが分身ロボット「OriHime-D」で、「環境づくり部門」特別賞を受賞している。

・えるぼし

厚生労働省の女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるぼし」の最高位（3段階目）を、NTTグループ各社（NTT、NTT東西、NTTドコモ、NTTドコモビジネス、NTTデータ等）が取得している。

・Diversity Award

NTTは、特定非営利活動法人ジャパン・ウィメンズ・イノベティブ・ネットワークが主催する「2025 J-Winダイバーシティ・アワード」において、D&I推進における取り組みが評価され、企業賞アドバンス部門で「準大賞」を受賞している。

・なでしこ銘柄

女性活躍推進に優れた上場企業を経済産業省と東京証券取引所が共同で選定する「なでしこ銘柄」（2012年度開始）に、NTTは2024年度に初めて選定された。

4-3. ワークインライフ実現のための取り組み(多様な働き方)

労働力人口の減少に伴い、業種や地域を問わず人手不足が喫緊の社会課題となっている。また、経済のグローバル化やAIなどの革新的な技術を活用した新たなビジネスモデルが相次いで登場するなど、企業を取り巻く経営環境は急速かつ劇的な変化を遂げている。こうした中、企業が持続的かつ安定的に成長を遂げるためには、働き方改革を進めることが不可欠だ。

また、こうした社会・経済情勢の変化に加え、長時間労働に伴う過労死の社会問題化やワークとライフの両立を求める価値観の広がりなどを受け、2019年4月からいわゆる「働き方改革関連法」が順次施行された。これを受け、社会全体で働き方改革の機運も一層高まり、多くの企業などが働き方改革に取り組んでいる。

(1) ワーク・ライフ・マネジメントの推進

NTTグループは、上記の社会要請に先んじてワーク・ライフ・マネジメントを推進してきた。これは、イノベーションを通じた新たな価値の創造に向けては、社員一人ひとりの主体性や創造性の発揮がこれまで以上に強く求められ、従来型の働き方から脱却し、より効率的な働き方へとシフトすることが必要との考えによるものである。職場全体でワーク・ライフ・マネジメントに対する理解を深めるとともに、一人ひとりの多様な働き方を受容する風土をつくっていくことが極めて重要である。こうした観点から、2017年6月にNTTグループの全経営者・管理者・全社員による「働き方改革宣言」を行い、ビジネスパートナーとともに業務プロセス全体の改善を図りながら、心身の健康確保・個々人の変革に向けた各種取り組みを推進している。

働き方改革宣言

(基本方針)

健全で創造的、効率的な事業運営に向けては、すべての社員とビジネスパートナーの健康と安全が最も重要との認識のもと、ビジネスパートナーとともに業務プロセス全体の改善を図りながら、働き方・休み方改革を推し進め、原則、深夜残業を行うことなく、総労働時間の短縮に向け、たゆまず取り組む

(行動指針)

○経営者・管理者

- ・「働き方改革」のリーダーとして、ビジネスパートナーとの連携を含む業務プロセス全体の改善に率先して取り組む
- ・社員の働き方やワーク・ライフ・マネジメントについて、的確な助言・支援を行う