

## NTTグループのコミットメント(地域:日本)<sup>10</sup>

- ・ NTTグループは「つなぐ」「信頼」「誠実」を共有価値として、障がいを持つ社員を含む一人ひとりが、ありのまま安心して働ける職場づくり(Diversity & Inclusion、以下D&I)に取り組みます
- ・ 障がいのある社員の雇用について目標を定めて促進します
- ・ NTTグループの障がい者の雇用に関する取り組みを積極的に発信します
- ・ 障がい者の更なる社会参加に貢献する商品開発を行い、アクセシビリティの確保と向上に取り組みます
- ・ 障がい者理解を含むD&Iに関する研修を実施していきます

加盟当時は取り組み地域を日本に限定したものであったため、加盟して約1年後の2020年、国際障がい者デーに合わせて、取り組みの対象を海外NTTグループ会社にも拡大し、以下の取り組みを推進することとした。

## NTTグループのグローバルコミットメント<sup>11</sup>

- ・ NTTグループは「つなぐ」「信頼」「誠実」を共有価値として、Diversity Inclusion(以下、D&I)の多様な人材に障がい者の活躍推進を必ず含め、一人ひとりが、ありのまま安心して働ける職場づくりに取り組みます
- ・ 我々の障がい者の活躍に関する取り組みを積極的に発信します
- ・ ウェブアクセシビリティの確保と向上に取り組みます
- ・ 障がい者理解やアンコンシャスバイアスを含むD&Iに関する研修を実施していきます

## オリィ研究所との資本業務提携

NTTグループは、前述のとおり、約4,500名の障がい者を雇用し、それぞれの特性や強みを活かした障がい者の活躍推進に取り組んでいる。「コミュニケーションテクノロジーで人類の孤独を解消する」というオリィ研究所の理念に共感し、2019年から分身ロボットカフェ「DAWN」へ協賛。また、2020年7月からは遠隔操作型の分身ロボット「OriHime-D」を活用した障がい者によるNTT本社での受付業務を本格導入した。

両社は互いの強みを融合し、協業を推進していくことがそれぞれの企業価値向上と、より多くの社会的課題解決に資するとの認識で一致し、2020年10月資本業務提携を行うこととした。両社は、資本業務提携を通じ、NTT

グループが保有する研究開発力や、オリィ研究所の遠隔操作型分身ロボット「OriHime-D」をはじめとした高い商品開発力などの双方のリソースを組み合わせることで、体が不自由な人や、外出困難な人の雇用と活躍の場の更なる拡大とリモートワールドに対応した取り組みを推進している。

2020年11月には、遠隔操作型の分身ロボット「OriHime-D」を活用した障がい者活躍推進の取り組みが評価され、NTTは一般社団法人企業アクセシビリティ・コンソーシアム(以下、「ACE」)が主催する「2020 ACEアワード」において、特に優れた事例として「環境づくり部門」特別賞を受賞した。

「OriHime-D」の活用のもとさらに広がりを見せている。2021年6月には、オリィ研究所がオープンした「分身ロボットカフェ DAWN ver. β」常設実験店に協賛し、同カフェにて大容量低遅延なネットワークを活用した遠隔ロボット操作の共同実証実験を開始している。障がいのある人がロボットを操作するパイロットとなり、分身ロボットカフェのサービススタッフ業務を行うこの実験では、従来困難であった「OriHime-D」のスムーズな移動とストレスフリーな操作を実現した。

さらに、2022年2月には、VR空間プラットフォーム「DOOR」内において、外出困難者による「OriHime-D」のアバターを使った案内業務を実施。オリィ研究所が提供する障がい者就労支援サービス「AVATAR GUILD」より派遣された障がい者など外出が困難な人が、分身ロボット「OriHime-D」のアバターを操作し、DOOR バーチャルサロンにて、訪問者にDOORのコンテンツや操作方法等を紹介した。

いずれも、外出困難な人の社会参加を支援する先進事例といえるもので、今後の社会実装に向け、更なる取り組みを進めていく。

## NTTアートコンテストの開催

NTTグループは2021年度から2023年度まで、障がい者活躍推進活動の一環として「NTTアートコンテスト」を開催した。「アートの力で個性を照らす～障がいのある人もない人も誰もが輝ける世界をめざして～」をコンセプトに、2022年度からはコンセプトへ賛同する日本航空株式会社の協力も得た。3回目の開催となる2023年度のコンテストでは、一人ひとりの輝きが新しい世界への広がりを表現できる『ひろがる世界』をテーマに作品を募集し、国内外から554点の作品が寄せられた。

<sup>10</sup> <https://group.ntt.jp/newsrelease/2019/12/19/191219a.html>

<sup>11</sup> <https://group.ntt.jp/newsrelease/2020/12/03/201203a.html>