

でSURGEと協業する。実証試験を2025年度から開始し、2026年春から順次、商用化に向けて本格導入する予定である。

このように、世界の主要通信事業者と連携し無線アクセスネットワークのオープン化・インテリジェント化を推進することで、設備構築において、特定ベンダーにロックインされる状況を解消しながら5Gネットワークを柔軟に構築できる仕組みが整いつつある。こうした取り組みを通じて、将来的に海外オペレーターと共同プロジェクトを展開する素地も広がっている。

(3) NTT ドコモ・グローバルの設立

2024年7月、NTT ドコモは、NTT ドコモ・グローバルを設立した(図表3-4-4)。新会社は、ドコモグループのグローバル事業を統括し、事業横断で統合的かつ機動的にグローバル事業を推進する。具体的には、2つの事業が軸となる。一つは、Web3の世界に向けて、個人や企業がブロックチェーン技術を容易かつ安全に利用し、便利で新しい決済サービスを享受できるよう社会実装を進めるアプリケーション・サービス事業である。もう一つは、通信キャリアの価値向上や効率化を実現するOpen RANなどのキャリアイネープリング事業である。また、将来に向けては他の事業への拡大も検討し、幅広く統合的なグローバル戦略の企画・立案を行い、迅速に事業を拡大する構えだ。事業開始に先立ち、NTT Digital及びOREX SAI、海外現地法人3社の株式を移管し、海外現地法人については各国での営業活動をはじめグローバル展開の総合的なサポート拠点として位置付けた⁴。

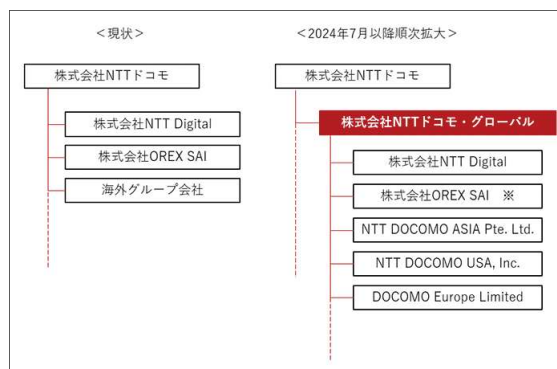
4-3. NTTデータ:Dell Services買収ほか 海外M&Aの加速

(1) M&Aを通じたERP関連サービス事業等の強化と顧客基盤の拡充

2010年以降、NTT データは北米市場での事業拡大をめざし、積極的にM&Aを進めてきた。まず2010年7月、Intelligroup社を買収することで、グローバル企業向けSAP・Oracle関連のコンサルティングやシステムインテグレーション、テストング、アプリケーション管理などのERP関連サービス事業を強化するとともに、製造業向け顧客基盤を拡充した。あわせて同年、M.I.S.I.社を通じてIT人材派遣事業の買収も行い、北米事業全体の規模を約13億USドルにまで拡大している。

さらに同年12月のKeane社買収によって、米国政府や

図表3-4-4 ▶ NTTドコモ・グローバルの設立



出所：NTTドコモ『『NTTドコモ・グローバル』を設立-『新たなライフスタイルの創出』をグローバルに展開し、パートナーと世界を変えていく』(2024年5月10日)

大手保険会社、投資銀行、グローバル製造業、大手製薬企業など、多岐にわたる業界を支える大手ITサービス企業としての基盤が一段と強化された。こうしたM&A先企業の経営文化や体制を尊重しつつ、グループシナジーを高める方針で統合を進め、2012年1月には北米統括子会社「NTT DATA, Inc.」を設立し、同年4月よりグループ各社が一体となってビジネスを開始した。これにより、「Global Top 5」及び「海外売上高3,500億円超」「売上比率25%」といったグローバル中期経営計画の目標達成に向けた確固たる基盤が整った。

その後、2013年には、ケンタッキー州ルイビルにサービスデリバリーセンターを開設し、Yum! Brands社向けのBPO・ITOサービスの提供を開始した。財務、総務、人事などの管理業務と、関連情報システムをアウトソーシングする形で支援するものだ。また、北米におけるSAPサービス強化の一環としてOptimal Solutions Integration社を子会社化し、消費財や小売業、卸・流通、鉱業、公共、製造業など幅広い顧客への上流コンサルティングから導入・定着、運用に至るトータルサービスを手掛ける体制を整備した。加えて、インメモリープラットフォーム「SAP HANA」や、モバイルソリューション、アナリティクスといった領域のノウハウを取り込み、米国市場での存在感をさらに高めている。その成果として、2014年8月、ガートナー社のレポート「Magic Quadrant for Business Analytics Services, Worldwide 2014」において、NTT データが日本企業として初めて掲載された。

一方、欧州では2011年6月にイタリアのValue Team社を買収し、テレコム分野、製造分野、金融分野(バンキング、保険)を中心とするITコンサルティングやシステム開発の強化を図るとともに、イタリア、トルコ等、南欧・地中海地域のカバレッジやリソースを獲得した。2013年10月には、スペインの大手ITコンサルティング企業である

4 2022年10月に設立されたNTTグループの法人向けグローバル事業を統括するNTT DATA, Inc.傘下への統合については今後検討することとしている。