

た取り組みを行った。

XRのサービスとしては、NTTコネクьюが手掛けるマルチデバイス型メタバース「XR World」がある。アプリ不要でスマホやPCのブラウザから利用でき、エンターテインメント、スポーツ、教育、観光など多彩なコンテンツを楽しむことが可能である(図表2-2-9)。また、NTTドコモが展開する「XR City」は、スマホを街中でかざすとARコンテンツが表示される仕組みで、謎解きやARフィルター、街回遊コンテンツなどを提供し、利用エリアを段階的に拡大させている(図表2-2-10)(XR Worldは2025年9月、XR Cityは2025年10月サービス提供終了)。

dポイントについては、2015年12月に「ドコモポイント」を進化させ、街の店舗での買い物やネットショッピングでも貯まる・使えるサービスとして展開してきた。ドコモ回線の有無に関わらず利用できるdポイントの特徴は「dポイント加盟店」「d払い加盟店」での利用時にポイントを貯められる点にある。さらに「ドコモ商品購入」や「dマーケット」の支払い、その他各種サービス料金への充当も可能となっている。

2018年4月にスタートしたスマホ決済サービス「d払い」は、バーコードやQRコード決済に加え、iD加盟店でのタッチ決済も実現。d払い残高やdカード、クレジットカード、またドコモ利用者であれば毎月の携帯電話料金合算での支払いに対応しており、決済金額に応じてdポイントを貯めたりポイントで支払えたりする。保険やポイント投資、

dスマホローンとも連携するなど、多彩な機能を備える。なお、かつての「ドコモ払い」は2022年6月に「d払い」へ統合されている。

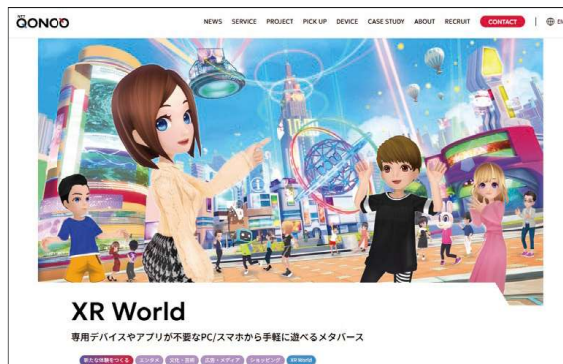
クレジットカードや電子マネーの領域では、dポイントカード機能や電子マネー「iD」を一体化した「dカード」が2015年11月に誕生した(DCMXからリニューアル)。年会費無料で1%ポイント還元を受けられる「dカード」、毎月のドコモ携帯電話やドコモ光料金の10%をポイント還元する「dカード GOLD」、同じく1,000円ごとに最大20%をポイント還元する「dカード PLATINUM」、チャージ式プリペイドカード「dカード プリペイド」、有料道路専用支払いの「dカード ETCカード」などがラインナップされている(図表2-2-11、12、13)。

NTTドコモは資産運用領域にも進出し、お金のデザイン社と連携して「THEO+docomo」を提供している(図表2-2-14)。同サービスでは、AIとプロによるロボアドバイザー式の自動資産運用を最低1万円から開始できる。運用資産額に応じてdポイントが付与され、dカードを使った積立にも対応しており、ユーザーの資産形成をサポートしている。

## (2) dポイント経済圏の構築

前述のとおり、NTTドコモは、スマートフォン市場の成熟及び通信料金競争による収益減少のリスクに直面し、通信事業に依存しない新たな収益モデルの構築に取り組んでいる。その中核となるのが「dポイント」経済圏戦略である。2015年12月に開始されたdポイントは、当初は携帯料金に紐づくポイント制度にすぎなかったが、現在ではユーザーの生活全般に浸透する大規模なエコシステムへと進化している。

図表2-2-9 ▶ XR World



出所：NTTコネクью「XR World」

図表2-2-10 ▶ XR City



出所：NTTコネクью「XR City」

図表2-2-11 ▶ dカード 各種カードの概要

■ ケータイ料金 (ドコモ MAX/ドコモ ボイ活 MAX/ドコモ ボイ活 20および新規申込受付終了プラン) ・ドコモ光料金 <sup>*1</sup>			
dカード保有	支払手段		ポイント進呈率
dカード PLATINUM 保有	dカード	入金1年目	20%
		2年目以降	20%
		20万円以上	20%
		10万円以上～20万円未満	15%
	10万円未満	10%	
	その他 <sup>*2</sup>		1%
dカード GOLD 保有	dカード		10%
	その他 <sup>*2</sup>		1%
dカード GOLD U 保有	dカード		5%
	その他 <sup>*2</sup>		1%
■ ケータイ料金 (ドコモ mini/irumo)			
dカード保有	支払手段		ポイント進呈率
dカード PLATINUM ・ dカード GOLD ・ dカード GOLD U	dカード PLATINUM・dカード GOLD・dカード GOLD U		1%
	その他 <sup>*2</sup>		0.5%

\*1 ドコモ mini/ahamo/irumo/ahamo光利用料金・端末代金・事務手数料など一部対象外あり。詳細は[こちら](#)。  
\*2 他社クレジットカード・口座振替・請求書によるお支払い

出所：NTTドコモ「dCARD」