

いる(図表2-2-4)。歩数や体重を記録し、グラフで管理できるほか、毎日のミッションを達成するとdポイントが当たる特典を導入し、専門家監修のコンテンツを組み合わせたサービスに成長させた。さらに有料ユーザー向けには医師にオンライン相談できる「first call」サービスも用意し、医療相談の敷居を下げる仕組みを整えている。

このほか、メドレーと連携し、2021年12月よりオンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」の共同運営を開始し、dアカウント連携を含むUIリニューアルを実施している(図表2-2-5)。さらに2016年3月から提供していた電子お薬手帳サービス「おくすり手帳Link」は、2023年9月に「CLINICS」へ統合。患者が診療から服薬指導までをスムーズ

に受けられる環境づくりが進められている(ドコモによる「CLINICS」の共同運営は2024年末に終了)。

法人向けには、2020年4月から健康経営支援サービス「dヘルスケア for Biz」を展開し、健康診断データの可視化やAIによるリスク予測を提供するほか、コンテンツを通じて生活習慣改善を促す仕組みを実装した。機械学習で従業員の「メタボリックシンドローム」「高血圧症」などの発症リスクを予測し、行動インセンティブとしてdポイント(期間・用途限定)を進呈するなど企業の健康経営をサポートしている。

自治体向けには2018年2月から「健康マイレージ」を開始し、歩数に応じてポイントが貯まり、それを自治体独自

図表2-2-5 ▶ オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」



出所：NTTドコモ「オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」の共同運営を開始」(2021年12月7日)

図表2-2-6 ▶ 「ひかりTV」料金プラン・利用料金など

ひかりTV						
■料金プランおよびご利用料金など(すべて税込)						
料金プラン	ご利用料金(月額料金)	視聴可能コンテンツ	DAZN for docomoとのセット割引	ひかりTVはじめて割	dポイント	解約金
専門チャンネル・ビデオプラン	3,850円	基本プランのコンテンツ含む専門チャンネルとVODが見放題。 -51の専門チャンネル -4万本以上のビデオ	-220円/月	最大24か月間 -1,100円/月		
専門チャンネルプラン	2,750円	基本プランのコンテンツ含む専門チャンネルが見放題。 -51の専門チャンネル			たまる	なし
基本プラン	1,100円	地上デジタル放送、BSデジタル放送、BS4Kデジタル放送が視聴可能。 -ひかりTVオリジナルチャンネルやテレビ通販など	-	-		

出所：NTTドコモ「ご利用料金のお支払いでdポイントがたまる、新たな「ひかりTV」の提供を開始」(2022年5月26日)